

江西兴泰科技股份有限公司

2023 年度环境、社会及管治 (ESG) 报告

2024 年 12 月

目录

关于本报告	3
领导致辞	4
关于兴泰科技	5
可持续发展管理	8
卓越治理，守正合规前行	14
1、优化企业治理机制	14
2、推进依法合规运营	14
3、提升风险管理能力	16
4、数据安全与信息化管理	18
低碳环保，绿色健康发展	20
1、环境综合管理	20
2、绿色低碳运营	24
3、应对气候变化	27
共创价值，聚力同心共赢	30
1、打造卓越产品	30
2、负责任供应链	38
3、增进员工福祉	41
附录	52
关键绩效	52
企业荣誉	55
指标索引	56
报告鉴证	58
意见反馈	61

关于本报告

本报告是江西兴泰科技股份有限公司（以下简称“兴泰科技”或“公司”）发布的第一份环境、社会及管治 (ESG) 报告，面向公司内外部利益相关方，全方面披露了公司践行 ESG 理念，促进经济、环境与社会可持续发展的措施和绩效。

编写依据

本报告主要参照全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告编写指南》(GRI Standards) 编制。

报告范围

本报告为年度报告，地理范围以位于江西省吉安市吉庆路 30 号的江西兴泰科技股份有限公司为主体，时间范围覆盖 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为增强报告可比性和完整性，部分内容及数据超出上述时间范围。

报告原则

本报告经公司总经理办公会审核，予以发布。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告鉴证

本报告已通过通标标准技术服务有限公司 (SGS) 进行独立的第三方鉴证，详见后附《独立鉴证声明》。

报告发布

本报告作为独立的环境、社会及管治 (ESG) 报告，以中英文版公开发布，发布形式为电子版。如需在线浏览或下载本报告，敬请访问江西兴泰科技股份有限公司官网：
<https://www.seekink.cn:8443/>

联系方式

江西兴泰科技股份有限公司
地址：江西省吉安市吉庆路 30 号
电话：+86 0796-2186262
邮箱：bangongshi@seekink.com

领导致辞

2023 年是电子纸行业迎来巨大发展的一年，随着双碳理念在全球的普及，电子纸产业实现从研发、到工艺、产品、应用全链路的低碳化，成为了全球推动可持续发展的代表性产业之一。面对行业机遇与挑战并存的未来，兴泰科技积极参与、主动挑战、科学应对，坚持技术创新与产品创新，推动企业数字化转型，践行可持续发展理念。

我们坚守企业初心，始终坚持“物联世界 创无纸境”的企业使命。持续建设技术研发团队，加大研发力度，提升产品附加值及科技含量，保持企业核心竞争力和行业领先地位。2023 年，兴泰科技“应用于智慧零售领域的电子纸显示模组关键技术研究产业化”项目获江西省科学技术进步奖二等奖；参与《绿色低碳管理发展水平评价导则》等三项行业团体标准制定。

我们聚焦客户需求，坚持以企业战略发展方向为指引，稳字当头、稳中求进，细化分解工作任务、打造专业化经营主体、强化国内外营销体系，在智慧零售、智慧教育、智慧办公、智慧物流等多个物联网生态应用场景，不断培育利润增长点，为客户提供一站式服务。

我们积极实施数字化转型，推进企业数据管理的成熟化和工厂产品制造智能化，打造系统型运营组织、自驱型管理组织、学习型成长组织、创新型发展组织。2023 年，兴泰科技启动 ERP 企业资源管理系统搭建，OA 办公系统、MES 制造管理系统、EHR 人力资源管理系统、QMS 质量体系管理系统稳定运行，为组织的高效管理和绿色低碳运营搭建更坚实的基础。

我们响应双碳战略，打造国家级绿色工厂，促进企业持续向绿色化方向迈进。我们引进节能减排创新技术，提升能源使用效率和污染物处理效果；开展组织碳盘查工作和产品碳足迹认证，识别企业主要温室气体排放源，为公司未来的碳减排路径设计和碳中和战略目标设定提供指导。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。当前，政策导向促进电子纸产业迅猛发展，“双碳”潮流助推电子纸市场不断扩大，兴泰科技将继续做好自身基础能力建设，以开放共享的理念，与股东、员工、客户、社会等各利益相关方携手前行，聚焦价值，深化变革，齐心协力推动兴泰巨轮远航，以领航者之姿迈向高质量发展的壮阔征程！

总经理 肖绪名

2023 年 11 月

关于兴泰科技

公司简介

江西兴泰科技股份有限公司是国家级高新技术企业，成立于 2015 年 6 月，公司总部位于江西省吉安市，在深圳、上海、香港、越南都设有分子公司。

兴泰科技以电子纸显示模组（EPD）为核心主体，为相关垂直智慧物联应用生态链提供一站式服务。主营业务为研发、生产、销售电子纸显示模组，产品主要应用于电子价签、阅读器、手写本等领域，覆盖智慧零售、智慧教育、智慧办公、智慧医疗、智慧物流、智慧工业、智慧交通等各类 IoT 领域。同时，兴泰科技配备有规模化的 SMT 及整机组装制造能力、服务全国及海外业务服务网络，为海内外客户提供从屏幕到整机制造一站式交付服务。

经过多年的技术积累与产品迭代升级，兴泰科技掌握了行业领先的电子纸显示模组相关核心技术，主导或参与制定了多项电子纸产业的国家标准、行业标准与团体标准。兴泰科技以雄厚的技术实力、领先的行业技术、优良的产品品质和良好的成长业绩，助力电子纸产业持续高速发展。



发展历程

- 2015 年，兴泰科技成立。

- 2016 年，公司开发国内客户，主要客户为汉朔科技，黑白产品量产出出货量 150 万只。
- 2017 年，公司拓展海外市场，三色产品量产，出货量 660 万只。
- 2018 年，公司高速增长，全球市场打开，市场培育成效显著，出货量达到 2000 万只。
- 2019 年，产品出货量达到 3700 万只。
- 2021 年，公司开拓教育市场，加大 TFT 背板应用研发，出货量达到 4400 万只。
- 2022 年，教育整机产品量产，着手布局海外市场，服务与多应用开发。
- 2023 年，产品出货量达到 6000 万只。
- 2024 年，越南工厂投建。

产业布局

兴泰科技以“1+N”模式赋能加速各领域产业数字化转型，助力数字化创新发展。“1”是电子纸模组显示核心部件，是公司核心竞争力所在；“N”是多个物联网生态应用场景，如：智慧零售、智慧教育办公、智慧物流、智慧工业、智慧医疗、智慧交通等。

- 智慧零售：电子货架标签
- 智慧物流：循环物流包装
- 智慧工业：信息看板、工牌等
- 智慧教育办公：电子作业班、电子黑板、电子学生证、会议门牌、桌牌、办公本、手写白板
- 智慧医疗：信息看板、门牌卡、床卡、输液卡等
- 智慧交通：电子公交站牌、扬招站等

公司产品涵盖 1-42 寸全颜色（黑白、黑白红、黑白黄、黑白红黄、7 色、全彩色）电子纸显示模组和整机解决方案。



1.5 寸黑白电子纸模组



2.13 寸黑白红电子纸模组



5.83 寸黑白黄电子纸模组



7.5 寸黑白电子纸模组



13.3 寸黑白红电子纸模组



5.84 寸全贴合模组/EPD+FL+CTP



10.1 寸模组



10.8 寸电子作业本



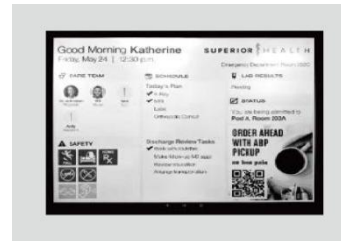
25 寸模组



28 寸模组



31.2 寸模组



42 寸全贴合模组/EPD+CG

产品展示（部分）

企业文化

公司战略	➤ 战略定位 持续以低碳环保，环境友好，节约能耗和保护健康的新型显示技术赋能加速各领域产业数字化转型，助力数字经济创新和可持续发展 ➤ 战略发展方向 以电子纸模组核心部件为主体，在智慧零售、智慧教育、智慧办公、智慧物流等 IoT 领域提供优质产品和一站式服务
使命	物联世界 创无纸境
愿景	发扬低碳环保、节能减耗、用眼健康的电子纸显示技术，助力各物联网领域数字化转型和可持续发展！建设智能便利、绿色健康的美好生活！
企业价值观	正直担当 奋斗成长 务实高效 创新协作

可持续发展管理

ESG 发展战略

作为电子纸显示技术方案的领跑者，兴泰科技基于“持续以低碳环保，环境友好，节约能耗和保护健康的新型显示技术赋能加速各领域产业数字化转型，助力数字经济创新和可持续发展”的战略定位，明确以电子纸核心部件为主体，在智慧零售、智慧教育、智慧办公、智慧物流等物联网领域提供优质产品和一站式服务的战略发展方向，在品质第一、成就客户的合作中发展，在追求卓越、勇于实干的积累中创新，推动低碳、可循环的数字经济。

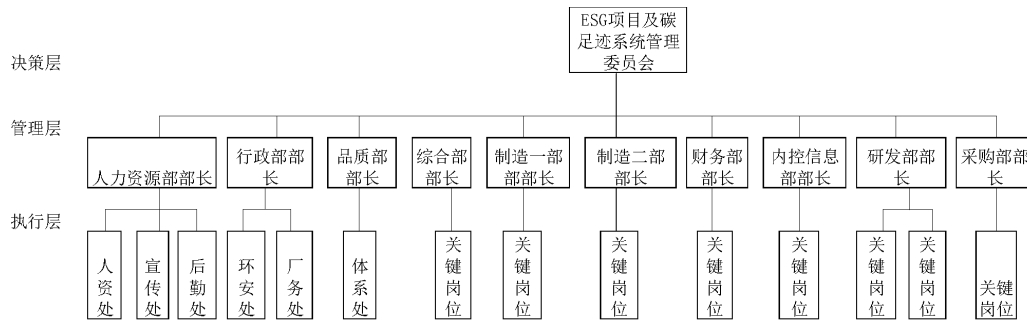
ESG 管理架构

公司设置决策层、项目管理层、执行层的三层 ESG 管理架构，形成从决策、指导、监督、协调、执行、汇报的实践闭环，并且结合碳足迹系统管理以体现公司应对气候变化的决心，助力公司可持续发展和提高市场竞争力。

作为 ESG 项目的最高决策组织，公司成立 ESG 项目及碳足迹系统管理委员会，由副董事长、总经理担任委员长，负责项目重大决策，激励项目团队，调配实施团队资源，推动总体 ESG 项目计划，并定期参加由项目管理委员会召集的会议，听取 ESG 成果汇报。

在管理层面，公司设立 ESG 项目及碳足迹系统实施团队，负责指导并管理公司 ESG 体系的策划制定，明确项目各阶段的实施计划，选定 ESG 议题库清单及议题内容，整理 ESG 相关数据资料，参与 ESG 报告内容定案，并将项目成果通过多样化的形式在内外部平台展示。在项目管理委员会的领导下，公司指定项目主管，定期召集 ESG 项目管理委员会会议，负责 ESG 项目主要协调和管理工作。

为推动项目执行落地，由公司各部门关键岗位组成的执行小组对本部门 ESG 工作进行安排与确认，积极参与和配合梳理项目所需信息，按 ESG 项目及碳足迹系统实施团队的时间要求收集并提供资料，并且协调与培训部门内部人员开展 ESG 管理工作。在职责分工的基础上，公司将 ESG 项目开展纳入年度绩效考核，若项目未能按计划实施及完成、影响 ESG 整体工作，将由项目实施团队及时通报。



兴泰科技 ESG 项目及碳足迹系统管理组织架构

实质性议题识别

为完整并准确地向利益相关方传达可持续发展工作进展，公司结合自身发展实际，对标国内外可持续发展相关标准及行业企业可持续发展信息披露情况，在内外利益相关方中开展问卷调查，通过线上问卷的形式，深入了解各方诉求与建议，识别实质性议题并对优先级排序，形成议题实质性矩阵，为 ESG 管理和信息披露夯实基础。

实质性议题判定程序：

1. 形成议题清单

通过标准研究、同业对标、企业发展情况等，识别实质性议题，形成 ESG 议题清单，共识别 15 项 ESG 议题，其中包括 4 项治理议题、7 项社会议题以及 4 项环境议题。

2. 利益相关方调研

围绕“对利益相关方的重要性”和“对兴泰科技可持续发展的重要性”两个维度，公司邀请各利益相关方对议题的重要性逐一按照 1 至 5 分进行评分。分值代表含义如下表所述：

评分	重要性	意义
5	非常重要	必须立即对该议题进行披露和管理
4	重要	有需对该议题进行披露和管理
3	有点重要	可能有需对该议题进行披露和管理
2	不太重要	不须立即对该议题进行披露和管理
1	不重要	不太需对该议题进行披露和管理

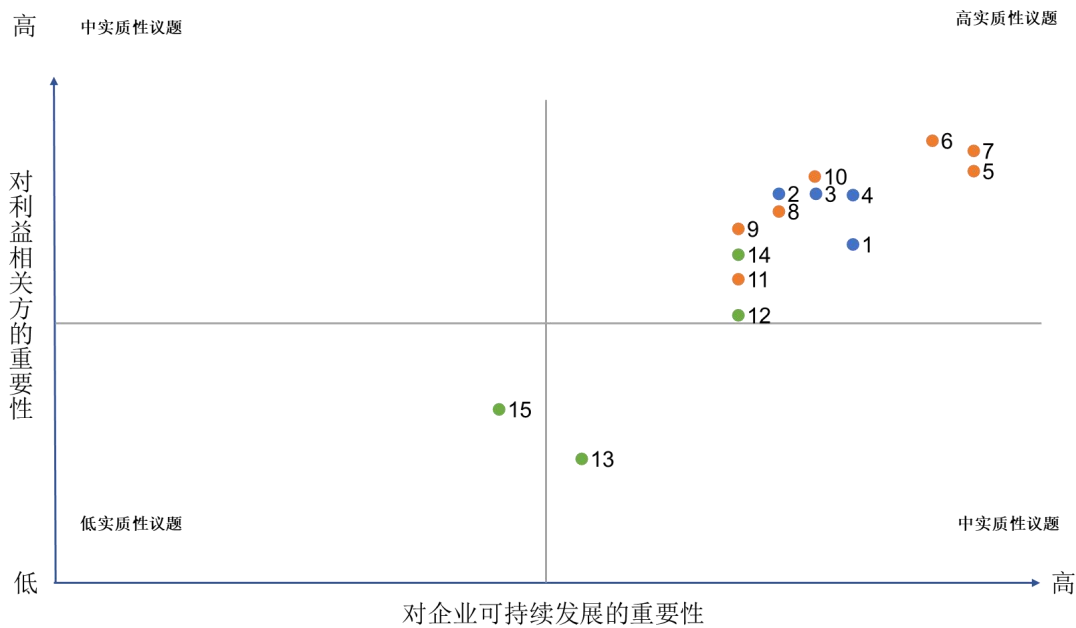
本次利益相关方调研共回收 179 份调查问卷，收集了公司管理层及投资者、员工、供应商、客户、地方政府及监管机构、行业协会等内外部利益相关方对兴泰科技可持续发展工作的意见和建议。

3. 议题分析及排序

开展问卷统计分析工作，对议题进行重要性排序，形成“对企业可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两大维度的实质性议题矩阵。

4. 议题回应及披露

针对 ESG 议题实质性判定结果，在报告中进行针对性披露。



兴泰科技实质性议题矩阵

根据问卷调研的实质性得分结果，将议题分为高实质性议题、中实质性议题、低实质性议题。

实质性分类	治理议题	社会议题	环境议题
高实质性	1.企业治理 2.合规运营 3.风险管理 4.数据安全与隐私保护	5.产品研发创新 6.产品质量管理 7.客户服务与满意度 8.合规雇佣与劳工实践 9.人力资本管理 10.职业健康与安全 11.负责任供应链	12.环境管理 14.污染物及废弃物管理
中实质性			13.能源与资源管理
低实质性			15.应对气候变化

利益相关方沟通

公司高度重视与利益相关方的日常沟通，建立多样化的沟通渠道，深入了解来自政府及监管机构、投资者和投资机构、员工、客户、供应商、合作伙伴、社区公众等重要相关方的意见与建议，力求积极回应利益相关方的期望与诉求，共同推进各方的可持续发展。

利益相关方	期望与诉求	主要回应方式
政府/监管机构	守法合规经营 贯彻国家政策	诚信经营 依法纳税
投资者和投资机构	优化公司治理 实现业绩增长	科学决策 年度财务报告
员工	保障合法权益 重视职业发展 员工职业健康	依法签订劳动合同 定期开展员工培训 定期开展职业健康体检
客户	提供优质产品和服务 多元化产品和技术创新 提升客户满意度	优化质量管理体系 开展产品创新研发 完善售后服务体系
合作伙伴/供应商	商业道德 负责任供应链 互利共赢	杜绝商业贿赂 制定供应商审核评估机制 行业交流合作
社区公众	服务社区发展 投身公益慈善 保护生态环境	参与社区共建 社会爱心捐赠 加强环境管理

回应联合国可持续发展目标（UN SDGs）

兴泰科技积极回应 UN SDGs，全面梳理、审视自身运营工作各板块与 17 项 UN SDGs 之间的联接，聚焦良好的健康与福祉、优质教育、性别平等、负责任消费和生产、气候行动、促进目标实现的伙伴关系等个 9 目标开展行动，与各利益相关方一道助推全球可持续发展目标的实现。

3 良好 健康与福祉 	我们高度关注员工职业健康安全，开展作业场所职业病危害因素检测与评价，建立职业病危害因素监测档案，定期为员工开展职业健康检查和职业病防治宣传教育，增强员工职业病防治意识。 2023 年，公司开展专项职业健康安全培训 61 次，共 454 学时，班组级在职员工安全宣讲共 28842 人次参加。
4 优质教育 	我们坚持不断学习、打造核心竞争力团队的人才发展理念，为员工提供充分的学习和培训机会，鼓励和引导员工关注自身专业和技术成长。制定《员工培训和能力管理程序》，采取岗位培训和业余培训相结合、内部培训与外部培训相结合的方式进行，制定年度培训计划并实施。 2023 年，公司员工培训覆盖 5162 人次，培训总时长 29983 小时，培训平均时长 34.86 小时，员工培训覆盖率达 100%。
5 性别平等 	我们坚决维护人人平等、互相尊重的工作环境，在员工招聘、晋升、调职、福利发放、酬劳、培训和劳动合同终止等各个雇佣环节，均严格禁止因为性别对员工进行差异化对待。 2023 年，公司雇佣员工总数为 840 人，其中女性员工占比达 60%；董事会女性成员占比为 20%。
8 体面工作和 经济增长 	我们严格遵守劳动者权益保护相关法律法规规定，建立《反歧视管理程序》《禁止强迫和强制性劳动管理程序》《禁止使用童工管理程序》《未成年工保护程序》《女工保护管理程序》《女职工、未成年工劳动保护特别规定》等内部制度，禁止招聘童工、强迫劳动和其他违背国家法律法规的情形，保护弱势群体权益。
9 产业、创新和 基础设施 	我们坚持自主产品开发和客制化研发并行，拥有行业内领先的研发能力，以电子纸显示模组（EPD）为核心主体，为相关垂直智慧物联应用生态链提供一站式服务。公司持续推出智慧办公、智慧物流、智慧医疗、智慧教育、智慧金融等智慧应用电子纸模组产品，让智能高效、节能环保、绿色护眼的无纸化、无光害显示技术融入到人们生活的方方面面，降低电力损耗，减少传统办公、传媒广告环境中信息展示用途下普通纸张的使用及浪费。

	2023 年，公司产品研发投入 3990.87 万元，研发人员人数 186 人，累计授权专利 122 件，年度新增授权专利数量 22 项。
	我们通过《产品防护控制程序》，对 HSF（无有害物质）合格的和不合格的材料、元器件和产品按规定过程予以隔离、明确标识和处理，确保产品在搬运、贮存和使用过程中都得到有效的防护。 我们明确化学品采购管理、装卸运输管理、贮存管理、废弃管理、应急管理等系列措施，规范化学品原材料的使用，确保危险化学品有效管控。
	我们秉承绿色低碳的可持续发展理念，积极探索企业碳管理举措，开展温室气体排放盘查与管制，减缓全球变暖进程，推动双碳战略有效落地。 2023 年，公司编制《2023 年度温室气体盘查报告书》，并通过第三方机构 2023 年温室气体核查声明，两款产品完成产品碳足迹认证。
	我们坚持合规、透明的经营理念，在日常运营中对各类运营风险进行识别和防控，恪守商业道德，针对贪污腐败、徇私舞弊、不正当竞争等违反商业道德的行为，制定《内部审计管理制度》《公务招待管理制度》，加强员工商业道德意识。 2023 年，公司未发生违反公平竞争行为的事件或法律诉讼。
	我们长期致力于开拓产业生态，与产业上下游共建共赢，是电子纸产业联盟理事长单位之一。我们积极主导或参与制定了多项电子纸产业的国家标准、行业标准与团体标准，深入了解行业前沿技术和市场需求，公司累计参与标准制定 6 项，2023 年参与标准制定 3 项。

卓越治理，守正合规前行

1、优化企业治理机制

兴泰科技严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规，建立“三会一层”治理结构，即股东大会、董事会、监事会和管理层（总经理），保证公司持续提升治理水平，高效规范管理。

股东大会是公司的权力机构，依法决策公司的经营方针和投资计划，对董事会、监事会作出的报告进行审议和批准，对公司的年度财务预决算方案、利润分配方案、债券发行、增加或减少注册资本等事项进行决议。

董事会由 5 名董事组成，其中包含 1 名女性董事，董事会成员均具备良好的专业背景和履行职责所需的知识技能，确保董事会的科学决策。董事会负责召集股东大会，并向股东大会报告工作，执行股东大会决议；负责制定公司的基本管理制度，决定公司的经营计划和投资方案，决定公司内部管理机构的设置；听取公司总经理的工作汇报并检查总经理的工作等。

监事会行使监督权，对董事会编制的公司定期报告进行审核并提出书面审核意见；对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督，对违反法律、行政法规或者股东大会决议的董事、高级管理人员提出罢免的建议，保障股东及公司利益不受侵犯。

管理层（总经理）负责主持公司的生产经营管理工作，组织实施董事会决议，并向董事会报告工作；组织实施公司年度经营计划和投资方案；制定公司的具体规章等。

2023 年，公司共召开 2 次股东大会会议、3 次董事会会议、2 次监事会会议，充分探讨和表决各种提案，确保公司的决策科学、严谨、规范、高效。

2、推进依法合规运营

2.1 反腐败管理

兴泰科技持续加强公司的合规运营机制，制定《商业道德规范管理程序》《内部审计管理制度》《公务招待管理制度》《资金管理制度》等一系列合规性文件，指导和规范管理人员及员工的商业行为，提升员工的商业道德，保障公司长期稳定发展。公司要求员工秉持诚实和道德的行为，不得以任何手法收取客户或供应商提供的回扣、佣金等其他形式的非法报酬，亦不得向与公司有业务往来的社会团体及个人贿赂。公司职员（月薪制）签订廉洁自律协议

比例达到 100%。

- 公司对利益冲突情况进行识别：员工在职期间不能应聘其他与本公司有竞争行为的公司；员工不能运用公司财产、信息或其在公司的职位来谋求本应属于公司的商业机会；员工既不能直接或间接地通过其配偶或其他家庭成员的关系享有其他商业机构的财政利益，亦不能投入其工作时间于其他事务以获得此种财政利益；任何员工都不能从本公司的重大客户、供应商或竞争者处获得贷款等。若员工察觉到存在利益冲突，或者其他人员认为的利益冲突，必须立即向上级领导进行逐级汇报。
- 公司加强内部控制和审计监督，对审计的人员配置、审计流程、工作职责、审计档案管理进行严格规定，确保内部审计机构独立于公司业务部门，不受其他部门和个人的干扰，保证内部审计人员的独立性和客观性，遵循道德规范，保持职业的反舞弊意识和重大风险的识别能力，不得滥用职权、泄露秘密、玩忽职守，从而保护公司资产的安全和完整，防止错误和舞弊事件的发生，确保公司各项规章制度和有关决议有效实施。
- 公司针对公务招待活动的申请、审批和报销进行严格管理，对用餐、用车、住宿等招待活动进行行为管理，如严格控制招待人数，招待用餐不得使用私人会所、高消费餐饮场所，不得组织与公务活动无关的娱乐活动，不得以任何名义赠送礼金、有价证券、纪念品、土特产品等，避免相关管理人员在招待活动中谋取私利，出现公司国有资产重大损失等严重情节。
- 公司针对资金的收付管理和投资筹资活动进行管控，以提高资金使用效益，防范资金风险。公司对经济业务发生的真实性、支付金额的准确性、相关材料的完整性进行核对，对现金、银行存款、票据、外汇等各类资金活动进行管理，强化业务的负责人与经办人的相关责任。

公司所有员工包括供应商员工都有责任报告任何已知或怀疑的违规行为，可通过邮件、电话、信箱等途径向公司行政部或直接副总经理检举。严禁泄露检举人的姓名、部门等情况，严禁将举报情况透露给被举报人或者部门，调查核实情况时，不得出示检举材料原件或者复印件，不得暴露检举人，对匿名的检举书信及材料，不得鉴定笔迹，检举材料不得随意对外借阅。公司严厉禁止对于检举员工的报复行为，对违规泄露检举人员信息或对举报人员采取打击报复的人员，将予以降级、撤职等行政处罚，触犯法律的，移送司法机关依法处理。

2.2 公平竞争

兴泰科技严格遵循公平竞争原则，遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》的相关条款，制定公司内部《销售价格管理制度》《销售合同与订单管理制度》《业务代理商管理制度》《生产性物料询报价作业规范》等管理制度，坚决抵制以不正当手段限制市场竞争的行为。2023 年，公司未发生违反公平竞争行为的事件或法律诉讼。

- 产品定价依据公司总体战略目标的同时，考虑保障维护市场价格体系，建立规范的价格管理体系。
- 签订合同时，贯彻平等互利、协商一致、等价有偿、遵守国家法律法规的原则。
- 进行物料采购询比议价流程时，建立公开、公平、公正、诚信、择优的询报价机制，确保流程合理合规，降低采购成本和采购风险。
- 在进行代理商选择及价格策略制定时，避免涉嫌价格垄断或不正当竞争等违法行为。

3、提升风险管理能力

为防范企业风险，兴泰科技制定《风险与机遇应对措施控制程序》，为公司体系管理活动中存在的风险和机遇的应对和控制提供有效的操作指导。

公司的风险应对程序通常包括以下步骤：

- **风险应对策划：**当公司出现战略调整、企业宗旨变化、内外部环境发生改变，或相关方需求和期望发生变化等情况时，企业需要开展风险识别和评价工作。
- **风险识别：**风险类型一般包括质量风险、有害物质风险、环境风险、经营风险、市场风险、财务风险、法律法规识别与变更风险等。
- **风险评价：**公司通常需要考虑法律法规、产品及客户要求；风险发生时导致的人身伤害；财产损失的多少；是否会导致停工停产；对企业形象的损害程度等方面的潜在风险影响，并进行影响的量化评估，包括影响的严重程度、风险发生频率、风险的探测度三个量化因素。
- **风险总结：**通过风险等级评价，找出重要的风险项目，确定对应的风险和机遇。
- **风险应对：**公司将风险应对措施分为风险接受、风险降低、风险规避三种，并指定可落实的实施方案。
- **风险和机遇的评审：**公司每年度进行一次风险和机遇的评审，识别其实施方案是

否有效且完善，风险应对措施的实施情况和进度，同时分析其对产品和服务的符合性和客户满意度的潜在影响，形成评估报告，在特定情形下适当增加风险评估的次数，直到风险改善的目标达成。

2023 年，公司分别从 EHS 战略和 QMS 战略两方面进行了风险与机遇评价，共识别出 13 项高风险/机遇，其中 EHS 战略 5 项，QMS 战略 8 项。

EHS 战略高风险与机遇识别结果

过程类别	要素	风险/机遇描述	应对措施
内部环境	合规性	新改扩建活动的实施与合规性	执行集团变更管理制度要求，合规进行建设
	财务	年度与用于 EHS 管理与 EHS 管理体系运行的费用预算充沛	年度预算未统一到人资行政部，针对 EHS 管理设计费用问题，一事一报
	基础设施	现有设施老旧，且用途已改变	加强公司沟通，采用一事一申请
外部环境	经济	经济发展前景良好，环保配套设施完善	加快推进完善废气处理设施
	供应商/承包方	食堂是属于供应商承包管理	加强与食堂沟通、检查，对出现的不良问题进行处罚

QMS 战略高风险与机遇识别结果

过程类别	要素	风险/机遇描述	应对措施
内部环境	资源	中央空调使用 17 年，故障频发，导致车间温湿度异常停产	新增两台日立冰水螺杆机应对老旧格力主机故障率高问题
	资源	地域问题导致招募人才相对困难，区域资源匮乏	建立机制，留住核心人才；拓展招聘渠道，加大招聘力度
	过程管理	组织各部门建立完善过程管理体系制度、建立监督部门、监督执行情况和改善情况	由体系处监督，监控各部门体系制度执行状况，并对缺失问题进行结案状态跟进
外部环境	政策	稳步经营，解决当地人员就业，享受政府补贴政策	合规经营，持续维护与政府间的良好关系
	经济	上游核心资源持续涨价，材料采购供应数量缺口、采购成本增加；下游价格标签需求增长	开发新资源解决供应问题；加强和供应商沟通频率；提前规划市场需求

	社会	地方、区域提供的专业人才有限，工资持续上涨	建立机制，留住核心人才；拓展招聘渠道，加大招聘力度
	行业	电子纸膜片独家供应，并存在排他协议	彩色膜片全球唯一量产资源；开发非电子纸产品，如指纹模组
	法规	法律法规要求，如社保、公积金等对企业用工成本、运营成本的增加	推进社保购买

4、数据安全与信息化管理

为提供坚实的业务保障，兴泰科技持续完善信息安全管理体系，制定《网络信息安全管理 制度》，加强网络资源管理，为公司业务的平稳运行以及数据隐私保护提供全面保障。

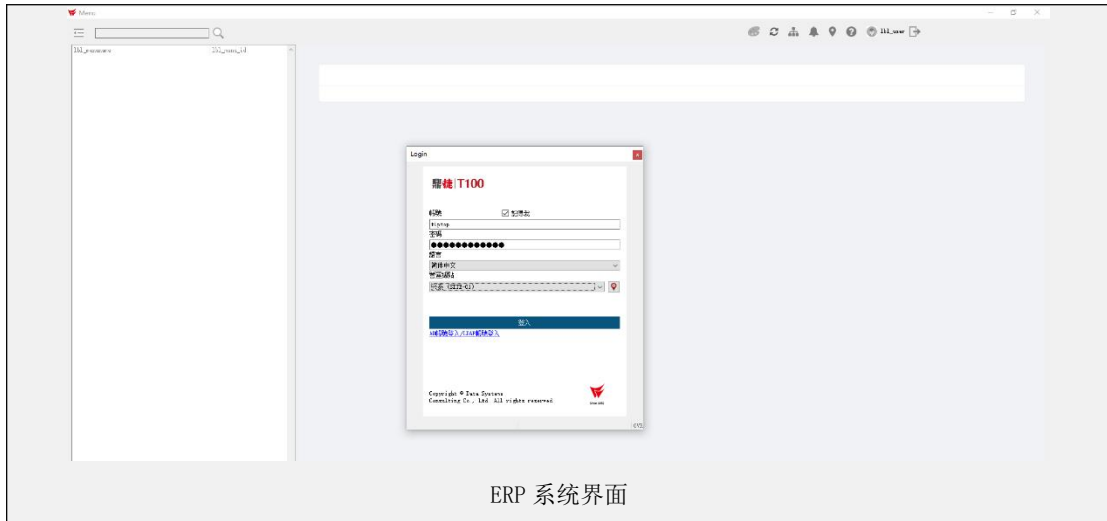
公司内控信息部信息处为网络安全的管理部门，负责公司网络资源的管理，规划建设公 司网络区域和架构，制定网络安全检查计划，监督、检查各部门网络安全，包括计算机设备 安全、账号密码安全、数据资料安全、杀毒软件管理、加密系统管理、外网行为管理、外网 权限管理等方面。员工需通过 OA 系统申请，按工作需求分配外网访问权限，网络出口安装 防火墙设备，启用入侵防御系统（IPS）、防病毒等功能，防范外部网络攻击。办公电脑安装 EDS 加密软件，防止公司重要数据泄露。2023 年，公司未发生客户信息泄露或信息安全违规 事件。

案例：兴泰科技 ERP 系统启动 打造数字化工厂

ERP 系统是现代企业治理的最核心、最基础的数据化、信息化生产力工具，是企业数 字化转型的重要举措，是形成企业统一的数字化管理语言和管理流程，提高企业管控水 平和信息安全水平的必然要求。

2023 年 1 月 13 日，兴泰科技联合鼎捷软件举行 ERP 系统启动大会，标志着兴泰科技 数字化转型进入了一个全新阶段，有助于公司实现“电子纸显示方案 行业领跑者”的发 展愿景，打造成为电子纸行业数字化工厂的新标杆。

公司 ERP 系统采用鼎捷软件 T100V3.1 企业资源管理系统，组建由项目委员长、项目 经理、项目组组长、项目组关键用户、项目组终端用户、项目系统管理员组成的项目团 队，共同推动 ERP 项目落地，从而形成标准统一的数字化管理语言、管理流程和协作模 式，进一步提升公司的内部管理水平。



ERP 系统界面

案例：兴泰科技入围江西省首批制造业数字化转型优秀案例

2023 年 3 月，江西省工业强省建设工作领导小组办公室下发《关于印发制造业数字化转型优秀案例（第一批）的通知》公布了全省首批 49 个制造业数字化转型优秀案例。江西兴泰科技股份有限公司信息化系统成功入围，标志着公司成为江西省制造业数字化转型优秀企业之一。

兴泰科技通过引进行业领先的 MES 软件平台为支撑，逐步建设以 ERP、PLM、MES、SCM（供应链管理系统）、自动化为主干系统且高度集成的数字化平台。在此基础上，公司不断推动生产制造环节的数字化和智能化，致力于实现生产过程可视化、制造过程可追溯，提升生产效率、提高产品质量，全面帮助公司提质、增效和降成本，提升企业核心竞争力，满足企业高端客户的外部要求及企业高效管理的内在需要。



- ERP 系统：库存管理，生产计划管理，销售管理
- PLM 系统：图纸，物料清单，体系文件管理
- EHR 系统：人事规章制度，人员出勤管理

- MES 系统：生产管理，设备管理，质量管理
- OA 系统：各部门流程签核

低碳环保，绿色健康发展

1、环境综合管理

1.1 环境管理体系

兴泰科技严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《排污许可管理条例》等国家环境相关法律法规，制定《环境保护管理办法》《环境及职业健康安全目标指标、方案管理程序》《环境及职业健康安全监测与测量控制程序》等公司内部制度。公司环安处为环境保护工作的归口管理部门，负责制定公司环境保护管理办法、企业标准、监测计划、年度工作计划等，对各部门的日常环境保护工作进行监督、指导和指标考核，对环保隐患整改措施进行检查落实等。

兴泰科技环境目标

- 废水、废气、噪声排放全部符合法规要求
- 能源、资源消耗符合业绩增长需求
- 危险固体废弃物收集率达到 100%
- 化学品泄漏事故 0 件
- 环境安全健康外部投诉、上级部门处罚事件 0 次
- 未经处理直接排放的废弃物 0 件

同时，公司以 ISO 14001 为基础搭建环境管理体系，将制度体系与管理流程相结合，指导各部门与生产线在日常管理和生产运营中不断提升环境管理质量水平，在 2023 年 6 月进行 ISO 14001 管理体系认证证书换证，维持了证书有效性。



ISO 14001 环境管理体系认证证书

1.2 应急管理机制

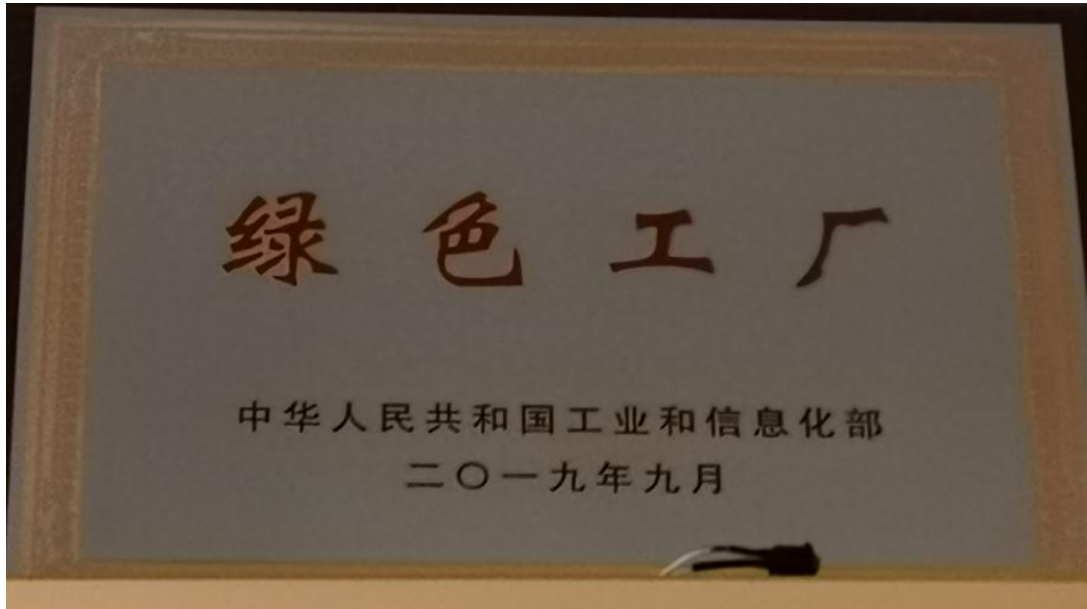
为提高公司对于突发环境事件的响应处理能力，兴泰科技制定《应急准备和响应控制程序》制度文件，针对化学品泄漏，台风、暴雨、洪水等自然灾害，以及其他环境污染事件制定应急预案和作业程序。由最高管理层与各部门负责人成立应急指挥小组，明确相关部门具体职责，确保在自然灾害或突发事件发生时，组织员工抢险救灾，在最短时间内恢复正常的生产运作，并将损失及环境影响降到最低。

公司组织开展环境应急预案培训、宣传和应急演练。做好应急物资准备，发生污染事故时立即启动应急方案，采取停产、修复污染治理设施、隔离、洗消等应急措施，防止环境污染事故发生，同时根据响应等级及时向上级有关部门进行汇报。2023 年，公司组织 1 场环境应急演练，环境保护培训覆盖 3200 人次，未发生环境污染事件。

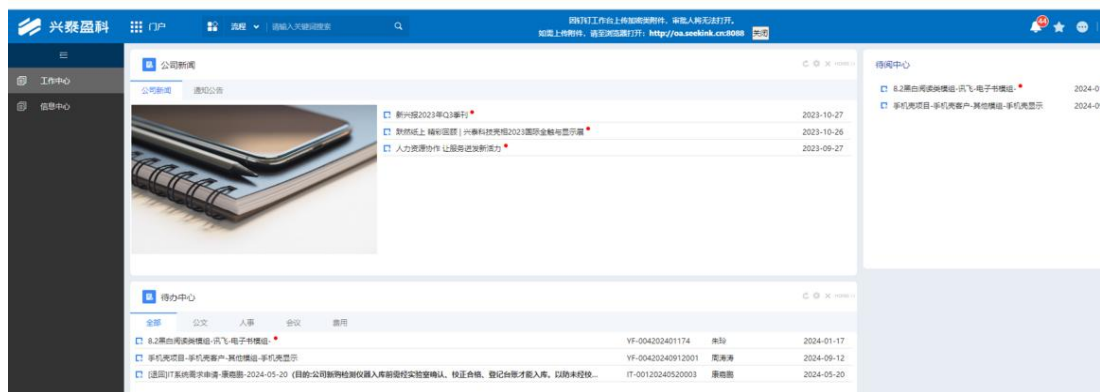
1.3 环保文化建设

兴泰科技坚持将绿色发展理念融入企业运营，制定“发扬低碳环保、节能减耗、用眼健康的电子纸显示技术，助力各物联网领域数字化转型和可持续发展！建设智能便利、绿色健康的美好生活！”的企业愿景，并为此付诸行动。

兴泰科技已在 2019 年获得国家级绿色工厂认证，并持续开展数字化转型工作，提倡线上办公，导入了 OA、MES、QMS、EHR、T100 等线上管理系统。在全球绿色低碳理念发展趋势下，不断强化电子纸的研发和持续创新，为各行各业推广纸张替代，使用环保电子纸贡献企业智慧。



兴泰科技国家级绿色工厂认证



OA 办公系统



MES 制造管理系统

案例：兴泰科技以电子纸显示技术助力智慧民航“无纸化”应用

2023 年 5 月，兴泰科技在第十三届中国旅客机场体验高峰会议上，与民航领域的品牌方、运营方一起参展，共同探讨如何利用兴泰科技电子纸模组资源以及为相关垂直智慧物联应用生态链提供一站式服务的能力，共同促进产业发展。

● 免电池电子纸行李牌

民航规定，有电池的电子产品是不能随飞机托运的，如果必须带电池托运，则要通过专门的测试认证，而电子纸是一种可以在静态显示时维持图像永久不消失的显示技术。电子纸行李牌采用手机的 NFC 射频感应产生的微弱电流，配合手机应用程序输入旅客及航班资料，即可刷新电子纸显示屏幕，为行李赋上托运标签，预计节省乘客 40% 的排队等候时间。由于无内置电池，可托运上飞机且耐用程度高，且可永久性重复使用，大大减少了资源的消耗。



● 免布线安装电子纸信息牌

电子纸信息牌反射式显示技术反射环境光线时显示图像，在越明亮的环境下，显示效果越佳，不仅能在显示时零功耗，且实现了纸张转变成数字动态显示的效果，同时保有高度可视性和方便可携性，大量减少纸质海报的使用，可广泛应用于航班信息显示、会议桌牌信息显示。



电子纸广告牌



电子纸桌牌

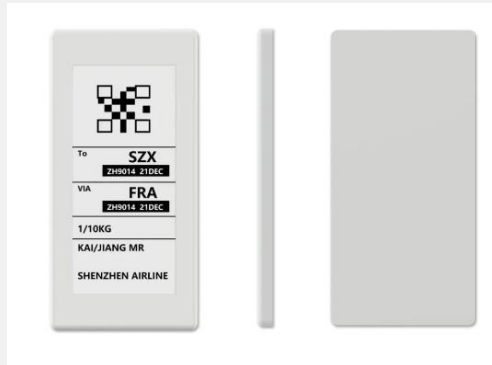
● 免电池电子纸工作显示牌

该系列电子纸产品应用具有接收信息、实时定位、员工打卡、数月待机、穿墙能力

强等特点，解决传统移动物资多导致物资寻找困难、无定位、资产利用率低、临时调度难等行业痛点。



电子纸员工胸卡



电子纸物流面单

2、绿色低碳运营

2.1 能源与资源管理

兴泰科技致力于优化企业能源管理流程，确保能源高效合理利用。在企业生产运营中，公司每年设置能源与资源使用指标，2023 年资源消耗目标为——单 K 耗电量和单 K 耗水量需较 2022 年下降 10%，单位产能纸张消耗量占比值不超过 0.06%。

同时，公司鼓励全体员工提报合理化节能改善提案，提升能源与资源使用效率。2023 年，兴泰科技共收集并采纳 12 条合理化节能改善提案，共节约费用 516434 元。

案例：吸附式排风塔加装自动启停开关

公司车间切割房新增加一台 30KW 吸附式排风塔，车间每天中午 11:50-12:50，下午 17:00-17:40，晚上 23:40-0:40，这三个时间车间下班，通过关停吸附式排风塔设备 2 小时 40 分钟，每天可节省 81 度电，每年可节约 29160 度电。

案例：空压机冷却塔风机水温控制启停

白天天气炎热，空压机热负荷需求大，冷却水温度高需要开启散热风机运行；晚间天气气温低时，热负荷逐渐下降，冷却水温度低可以减少散热风机运行时间及运行风机数量，但人工控制难度大，不精准，存在电量浪费现象。在冷却水管进水管上安装水温温度传感器一套、启停延时控制器一套，冷却塔散热风机启停控制由进出水温度自动控制。检测进出水温度，根据设定温度值，进水温度达到设定值（一般设定 35 度），散热风机逐步开启降温，当进水温度低于 35 度，散热风机逐步停机，每年可节约 10493 度

电。

2.2 污染物及废弃物管理

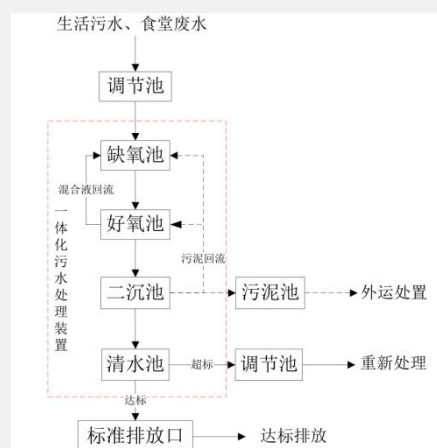
兴泰科技致力于建设环境友好型绿色企业，开展排放物管理工作，制定《废弃物管理办法》《环境有害物质管控标准》《固体废物管理办法》《危险化学品管理规定》等内部管理制度，并将相关内控要求纳入环保管理目标。

● 废水管理

公司产生的废水主要包括生活污水及食堂废水，经化粪池处理后排入污水处理厂进行处理。同时，公司引入新的废水处理工艺，加强废水处理的设备管理、工艺管理和水质管理，确保废水处理设施安全正常运行和废水达标排放。2023 年，兴泰科技废水排放总量为 49052.8 吨。

案例：兴泰科技建造新型污水处理站设备

为提升废水处理效率和处理质量，兴泰科技建造新型污水处理站，废水通过地下管道收集后首先在人工格栅作用下，将污水中较大的垃圾悬浮物进行拦截，污水进入调节池调节水质水量。通过提升泵将调节池污水泵至一体化污水处理装置中，通过缺氧池、好氧池、二沉池、清水池的一系列化学反应处理，若出水水质达标，则通过标准排放口排放，若出水超标，则回到调节池重新处理。沉淀池底部污泥通过污泥泵回流至前端生化池中，剩余污泥排至污泥池，经过重力浓缩后定期委托专业公司外运处置。



废水处理工艺流程图



废水处理设备

● 废气处理

公司生产运营产生的废气主要包括有机废气(VOCs)、焊接烟气(锡及其化合物)，由密闭

式集气罩收集，采用活性炭吸附装置处理后，由 15 米高排气筒排放。食堂厨房的油烟经油烟净化设备处理后用暗烟道集中至建筑物的顶部排放。



废气处理设备

● 废弃物处理

公司固体废弃物主要为清洁废布、锡渣、残次品、废包装材料、废活性炭和生活垃圾等，遵循“减量化、资源化、无害化”原则，对废弃物进行分类处理。清洁废布、残次品、废活性炭收集后交由危废处置资质单位处置；锡渣、废包装材料收集后交由供应商回收利用；厂区生活垃圾收集后交由供应商进行处理。

公司在生产车间设置危险废弃物暂存间，设置专人管理，建立进出台账，根据《危险废弃物贮存污染物控制标准》（GB18597-2001）要求对危险废弃物的贮存、运输进行管理。危险废弃物暂存间设置“四防”（防风、防雨、防晒、防渗漏）措施，危险废物设置分区，粘贴警示标识，专管人员定期检查是否有混存现象，定期运出至有资质的相应单位进行处置，并填写《危险废弃物转移记录》。



废电子纸单独贮存



废弃包装物单独贮存

● 噪声处理

噪声源主要为风机、空压机和空调外机等生产设备，选用低噪声设备并采取隔声、减振、

消声等措施。经采取减声降噪等措施后，噪声可达标排放。

● 危险化学品管理

公司明确化学品采购管理、装卸运输管理、贮存管理、废弃管理、应急管理等系列措施，规范化学品原材料的使用，确保危险化学品有效管控。

兴泰科技危险化学品管理重点措施（列举）

采购与运输管理	➤ 供应商需提供危险化学品安全生产许可证或危险化学品经营许可证以及与供应商合作的运输公司资质证件等资料。 ➤ 供应商在运输危险化学品时，运输车辆和运输人员需证件齐全，具有有效资质。 ➤ 危险化学品入库前，必须进行核查登记，入库后应定期检查，发现包装破损或泄漏及时妥善处理。
贮存管理	➤ 按照危险化学品安全技术说明书（MSDS）要求，危险化学品仓库设置有相应的通风、防火、防阳光直射、防爆、防尘防毒、泄压、降温、避雷、阻止回火、导静电、紧急排放、隔离操作等安全装置和设施，并配备相应的应急和消防物资，实行双人双锁管理，确保危险化学品车间内的储存安全。 ➤ 仓库内设立物品标识牌或告知牌，公示储存的货品、储量其理化性质和防火防爆、灭火、储运、救援等注意事项。建立化学品出入库台账，并至少保存三年以上，以便随时检查。
应急管理	➤ 根据使用的危险化学品种类、数量及危险化学品事故可能造成的危害，配备的洗眼器、冲淋器、化学防护服、过滤式防毒面具、防护手套等应急物资。 ➤ 开展危险化学品安全知识培训，提高从业人员危险化学品安全意识，提高作业人员安全储存、使用技能。

3、应对气候变化

兴泰科技秉承绿色低碳的可持续发展理念，积极探索企业碳管理举措，开展温室气体排放盘查与管制，减缓全球变暖进程，推动双碳战略有效落地。

遵循 ISO 14064-1:2018 标准要求，公司对 2023 年度温室气体排放情况进行了识别，编

制《温室气体盘查报告书》，并获得第三方机构 2023 年温室气体核查声明。类别 1 排放类型包括固定燃烧、移动燃烧、制程排放及逸散排放，类别 2 排放类型包括外购电力。



兴泰科技 2023 年度温室气体核查证书

兴泰科技 2023 年度温室气体排放情况

项目名称	类别 1 直接排放	类别 2 外购能源的间接排放	合计
总排放量 tonnes of CO ₂ e	339.83	7641.00	7980.83
排放量占比	4.26%	95.74%	100%

通过该报告发现，类别 2 外购电力是兴泰科技最大的温室气体排放源，因此，公司将采取以下措施以减缓类别 2 温室气体的排放：

- 推动节约能源活动，降低电力使用（如空压机余热回收，调整冬季冷冻机运行模式等）；
- 加强设备维修保养，减少设备不正常运行，提升设备运作效率，降低能源损耗（如设备定期保养，加强压缩空气漏气检查，设备按期养护和及时维修等）；
- 使用节能设备，降低能源使用（如投入光伏发电系统、采用 LED 照明灯、永磁变频设备、二级能效等级以上设备等）；

- 建立设备设施节能管理制度，如长时间停线时设备设施断水断电、针对采光较好合理开启照明灯，部分区域可采用分区控制、声光控等方式进行，春夏季节设定空调温度（如夏天运行温度不低于 26 摄氏度，冬天运行不高于 20 摄氏度）。

同时，兴泰科技致力于开展产品碳足迹认证，2023 年有两款产品完成产品碳足迹认证，数据收集周期为 2022 年 10 月 1 日至 2023 年 9 月 30 日，2.13 寸黑白红电子纸模组从摇篮到大门的产品碳足迹为 37.635 克二氧化碳当量，2.66 寸黑白红电子纸模组从摇篮到大门的产品碳足迹为 54.421 克二氧化碳当量。



2.13 寸黑白红电子纸模组产品碳足迹证书

2.66 寸黑白红电子纸模组产品碳足迹证书

共创价值，聚力同心共赢

1、打造卓越产品

1.1 提升研发创新能力

兴泰科技不断加强科技创新规划统筹，深层次挖掘研发生产过程中的技术重难点、创新点，充分整合技术创新资源，推进产学研深度协同融合，营造企业良好创新生态，引入数字化、智能化等前瞻性新兴技术，加快突破关键核心技术，强化创新产出，持续保持产品和技术的领先性。同时，公司在项目管理、研发经费管理、制度管理等方面加强自身建设，进一步完善企业科技创新体系。2023 年，公司产品研发投入 3990.87 万元，研发人员人数 186 人，累计授权专利 122 件，年度新增授权专利数量 22 项。

● 致力产品创新

公司坚持自主产品开发和客制化研发并行，拥有行业内领先的研发能力。公司引入核心关键人才，拥有上百人的研发团队，包括 TFT 背板、驱动、波形等电子纸相关技术专家，提供有效的激励机制和支撑体系，使人才时刻保持内驱力。

- **TFT 背板设计能力：**具有电子纸 TFT 背板设计专家，针对彩色、高分辨率、高刷新率、大尺寸等未来主流的技术方向的技术积累。
- **波形设计能力：**行业内领先的波形设计能力及团队，在疑难的产品效果解决方面具有更强的能力。
- **工艺及自动化设备开发能力：**具有行业全面的产品工艺开发及自动化设备开发能力，包括大尺寸、柔性、紫外线（UV）、全贴合工艺，高性价比的自动化生产线等。
- **产品规划和定义：**依托 TFT 的设计能力以及驱动 IC 的功能规格定义，为市场中主流产品定义，把握产品定义权，形成产品标准。
- **供应链资源和整合：**以电子纸核心部件为主体，在相关联的物联网垂直场景瓶颈环节的挖掘和整合，形成能力，提前布局占据优势。

公司以电子纸显示模组（EPD）为核心主体，为相关垂直智慧物联应用生态链提供一站式服务。公司持续推出智慧办公、智慧物流、智慧医疗、智慧教育、智慧金融等智慧应用电子纸模组产品，覆盖更丰富多元的应用场景，让智能高效、节能环保、绿色护眼的无纸化、无光害显示技术融入到人们生活的方方面面，降低电力损耗，减少传统办公、传媒广告环境

中信息展示用途下普通纸张的使用及浪费。近年来，公司开发出“黑白红三色纸模组”、“黑白黄三色纸模组”、“黑白红黄四色纸模组”、“先进彩色电子纸模组”和“指纹识别模组”等多项先进技术。

2023 年，由兴泰科技作为主要完成单位的项目“应用于智慧零售领域的电子纸显示模组关键技术研究及产业化”，获得江西省人民政府公布的江西省科学技术进步奖二等奖；兴泰科技 HINK-C0154F01 柔性电子纸显示屏荣获江西省工信厅“2022 年度江西省优秀新产品”名单二等奖。



兴泰科技荣获江西省科学技术进步二等奖

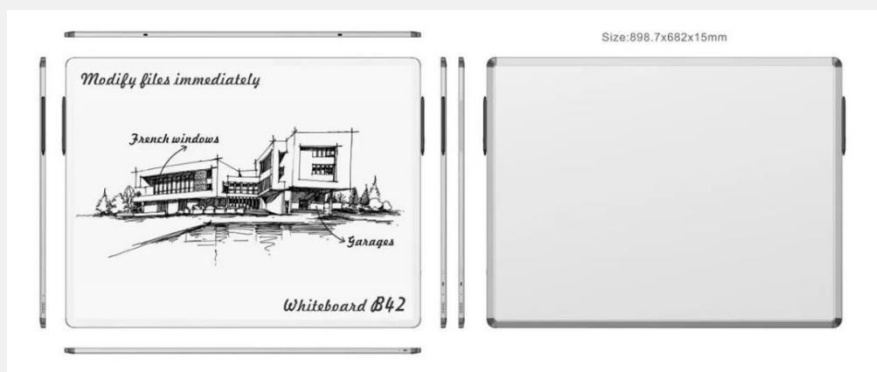


兴泰科技电子纸显示模组生产线

案例：智慧办公电子纸显示技术方案

2023 年，兴泰科技研发 42 寸电磁手写一体机，实现电磁书写功能，开发智慧办公电子纸显示技术方案。该解决方案是电子纸一体机，重量约 4.9KG，便携设计，易于操作，类纸显示效果提供舒适的观看体验，可实现类似于在黑板上的书写感觉，为客户提供良好写作的解决方案。产品广泛应用于会议白板、学校黑板、工程绘图等场景，也可应用于商超、智慧物流、商业显示、智慧工业、智慧教育黑板、智慧办公、智能公交等

行业。



42 寸电子纸一体机

案例：电子纸户外智能公交站牌一体机

2023 年，兴泰科技推出一款电子纸户外智能公交一体机解决方案，该方案集成了适配器与太阳能供电系统，灵活性与环保性并存，自带前光，夜间依旧清晰可视；延续了电子纸低功耗、节能减排、低碳护眼等特性，高防水性能和防撞击等级可确保其在恶劣天气下稳定运行，可广泛适用于户外智能公交、地铁、机场等公共领域的资讯显示屏幕。



电子纸户外智能公交站牌一体机

● 参与标准制定

公司积极主导或参与制定了多项电子纸产业的国家标准、行业标准与团体标准，深入了解行业前沿技术和市场需求，增强产品和服务的质量保障，对行业标准和规范产生影响。公司累计参与标准制定 6 项，2023 年参与标准制定 3 项，包括《绿色低碳管理发展水平评价导则》《智能制造数字化车间设计通用规范》和《智能制造数字化车间数字化设计试验验证系统建设规范》。



兴泰科技参编的电子纸行业首个《电子纸桌牌》团体标准于 2023 年正式发布

● 行业合作交流

公司柔性引进电子科技大学教授团队为公司提供研发服务,目前与电子科技大学合作开发项目 2 个。2023 年 11 月,公司与电子科技大学合作研发项目《基于电子纸应用的数能一体化通信技术研究》,建立兴泰科技与电子科技大学合作研究生实践基地。



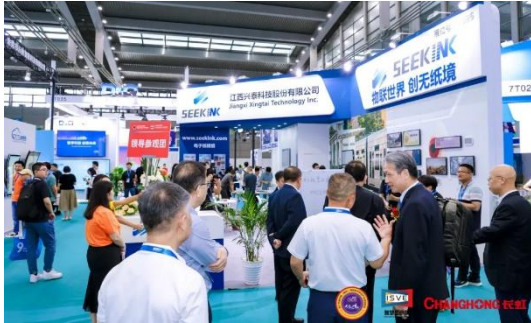
兴泰科技与电子科技大学开展产学研合作

作为电子纸产业联盟理事长单位之一,公司长期致力于开拓产业生态,与产业上下游共建共赢。2023 年,公司与中国联合网络通信有限公司江西省分公司签约,成为中国联通物联网产业联盟江西分联盟成员单位,与行业伙伴、业界专家共同分享数字化转型创新成效和优秀实践,推动数字技术与行业的深度融合。



兴泰科技荣膺中国联通物联网产业联盟江西分联盟成员单位

此外，公司积极参与国内外行业展会，致力于持续携手全球合作伙伴、系统集成商、开发者和品牌终端企业群体深入交流，共同深耕物联网创新，合力推动电子纸产业链生态的建设与发展，实现市场与产业的共同繁荣。



兴泰科技亮相 2023 年 ISVE 智慧显示展



兴泰科技参加西班牙 Integrated Systems Europe
(ISE 2023) 视听设备与信息系统集成技术展



兴泰科技参加第一届电子纸产业创新应用论坛



兴泰科技参加第十四届商显领袖峰会，荣获“优秀应用奖”



兴泰科技在第二届电子纸产业生态发展与趋势高峰论坛上入选“2023 全球电子纸生态链创新发展企业 TOP10”榜单



在 2023 年 IOTE 物联网展上，兴泰科技展出了主要应用于智慧交通、智慧医疗、智慧办公、智慧广告的电子纸显示技术方案及电子纸显示模组

案例：推广应用电子纸医疗产品，展示数字化医疗解决方案

作为电子纸生态中资深的模组制造商，兴泰科技充分发挥电子纸显示方案行业领跑

者的角色，扶持电子纸产业生态链技术创新，不断推进电子纸显示技术在更多物联网场景的推广和应用，助力电子纸产业的新方向、新技术、新生态。

2023 年，公司以电子纸核心部件助力合作伙伴亮相 CMEF 2023 年第 87 届中国国际医疗器械博览会，医用电子纸门牌、医用电子纸床头卡、医用电子纸床尾核对卡和智慧医疗信息展示牌等创新产品，一站式提升医疗服务质量，为全球智慧医疗的数字化转型升级注入新活力。



公司为客户提供从电子纸屏幕到整机制造一站式交付服务，携手合作伙伴共同推出“物联网智慧病房”。该项目利用物联网技术以及电子纸智能硬件设备，围绕医护患三方业务流程，对传统病房进行智能化改造，完成对患者的身份信息自动上传显示、医嘱执行全程跟踪，从护士站到病房，全方位检测患者病情需求，实现医疗数据的高效采集和使用，帮助医院优化护理流程，提升护理质量，提高患者住院体验，实现“以患者安全为中心”的智慧医疗服务。该项目已在上海交通大学医学院附属瑞金医院、首都医科大学附属北京同仁医院等医院得到广泛应用。

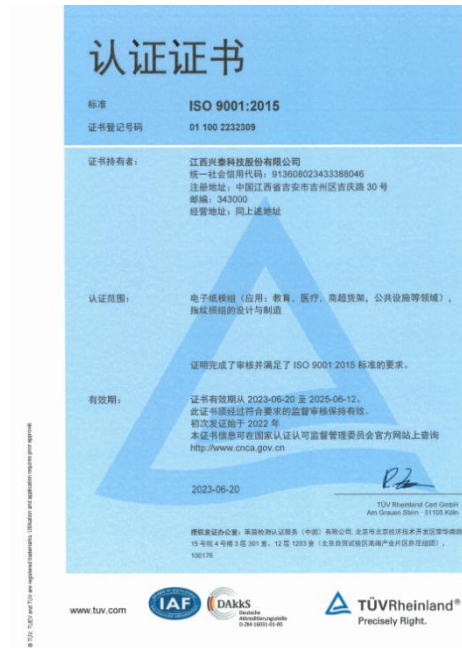


兴泰科技携手合作伙伴共同推出“物联网智慧病房”

1.2 严格把控产品质量

兴泰科技坚持“质量为本、产品精益、管理卓越、技术创新、持续改进、客户满意”的质量方针，设定质量目标并每月监控，对产品质量严格要求。2023 年，公司进行了 ISO 9001:

2015 质量管理体系认证续证和 QC080000: 2017 有害物质过程管理符合性证书监审, 维持了证书有效性, 产品一次合格率达 98.56%。



ISO9001: 2015 质量管理体系认证证书



QC080000: 2017 有害物质过程管理符合性证书

● 产品质量管理

公司制订和实施《进料检验与测试控制程序》《过程检验与测试控制程序》《成品检验与测试控制程序》《不合格品控制程序》《纠正措施控制程序》和《持续改进控制程序》等质量控制程序, 对产品质量进行全生命周期管理。当产生不合格品 (包括来自投诉的不合格品) 时, 公司对不合格品采取以下几种处置途径: 纠正; 隔离、围堵、退回或暂停提供产品和服务; 告知顾客; 获得让步接收授权 (即与客户协商一致, 适当放宽标准接收)。

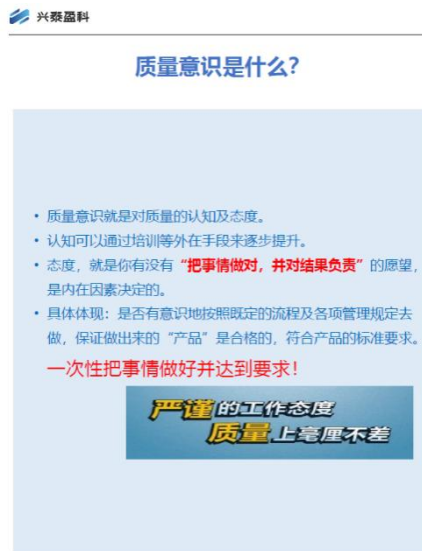
公司实施《产品标识与追溯控制程序》, 对产品识别的标识、产品监视和测量结果状态的标识进行追溯。公司通过《产品防护控制程序》, 对 HSF (无有害物质) 合格的和不合格的材料、元器件和产品按规定过程予以隔离、明确标识和处理, 确保产品在搬运、贮存和使用过程中都得到有效的防护。

案例: 兴泰科技 6S 管理制度

为提高生产效率、质量和安全, 兴泰科技制定《6S 管理制度》, 即对生产现场各要素所处状态进行“整理、整顿、清扫、清洁、素养和安全”, 明确人员进入无尘室车间着装要求、部门区域标识、定位标识、状态标识等。公司组建 6S 稽查小组, 评比“6S 月度之星”、“6S 季度之星”和“6S 年度之星”, 对表现优秀的团队进行表彰奖励。

● 质量文化宣传

为使全体员工深刻理解质量文化的理念、内涵和目标，公司培养内部审核人员，开展质量体系文件培训，同时不定期进行线上质量知识推送。**2023** 年，公司共计开展质量知识宣传 **6** 期，组织产品质量控制工程图、材料特性、抽样标准、不合格品处理、质量控制七大手法、产品可靠性试验基础知识培训等多种主题的质量文化培训。



质量知识宣传（1 期）

1.3 优化客户服务与满意度

客户是决定企业生存发展的关键所在。兴泰科技拓宽客户服务与沟通渠道，通过线上沟通及实地拜访等方式，搭建与客户交流的桥梁。在此基础上，公司通过增强价格竞争力，推动工艺、材料降本，积极回应客户诉求，不断提升客户满意度。

公司制定《顾客投诉和退货处理程序》，重视顾客要求和反馈，确保满足与产品和服务有关的交付后活动的要求。对于收到的客户投诉，公司采取质量管理的团队导向问题解决方法（**8D**），建立内部合作小组，形成问题有效解决方案，并出具每一项客诉 **8D** 报告，汇总成为 **2023** 年《客诉履历表》，总结经验教训，防止类似问题再发生。**2023** 年，公司客户投诉解决率达到 **100%**。

为改进产品质量和服务质量，公司还制定《顾客满意控制程序》，针对价格、设计、交期、品质和业务服务五个方面，向公司客户进行满意度调查，对调查结果进行详细分类、归纳及对比，确定客户满意度的趋势及客户不满意的主要方面，计算客户满意度。针对客户满

意度调查表中客户提出或存在的问题，公司组织相关部门分析原因，并回复改善对策，采取纠正和预防措施，后续形成长期改善措施报告。

2、负责任供应链

2.1 供应商管理

兴泰科技持续完善供应链管理体系，制定《供应商管理程序》《采购控制程序》等管理办法，明确部门职责分工和供应商管理要求，如准入条件以及评审流程，对供应商进行分级分类管理。公司关注对环境、安全有重大影响的供应商，通过签订安全协议、提出运输安全要求等举措对其施加影响。公司开展环境及社会评价的新供应商比例为 100%。

● 供应商开发准入

公司严格控制合格供应商的准入条件，要求提供相关企业证明文件，如营业执照三证合一、质量管理体系认证证书等。公司的合格供应商均通过 ISO 9001 质量管理体系认证。结合客户特定要求，主要材料供应商需按要求取得 QC080000 和 ISO 14001 管理体系认证，有 ISO 45001 管理体系认证优先考虑。此外，公司还要求供应商提供环境有害物质管理（HSF）检测报告（RoHS2.0 等）材质证明或化学品安全技术说明书（MSDS）文件。公司充分评审供应商及采购产品的 HSF 风险和管理能力，确保采购的产品符合 HSF 要求。

● 供应商样品评估

针对新物料导入，公司向初步选定的供应商索取样品，要求物料均需经过打样、试产阶段，且在量产前提供样品及承认书。列为开发对象的供应商提供样品，同型号、同规格情况下试用不合格次数不得超过 3 次，超出 3 次者不安排新供应商评审。

● 供应商新增评审

公司通过《供应商调查表》《社会责任调查表》《供应商评分表》要求新增供应商进行自评。若涉及化学品，供应商还需要提供危险化学品安全生产许可证。国内主要自主生产或加工材料供应商均需安排现场评审，由公司的开发采购部门主导。现场评审由开发采购、品质、技术研发及以上并具备审核资格人员组成审核小组执行。审核小组按《供应商评分表》分配内容对新增供应商的现场评审，包括《供应商调查表》、生产设备技术能力评审表、质量过程稽核（QPA）、质量体系稽核（QSA）、绿色生产（GP）、企业社会责任（CSR）、静电防护（ESD）管理等。

兴泰科技新增供应商评审标准

供应商评审得分	含义	措施
综合得分 ≥ 80 分	合格	签核协议
$65 \leq$ 综合得分 < 79 或单项评分 < 70	不合格	整改完成后，1 个月后可申请二次评审，当二次评审依旧不合格，此供应商将淘汰。淘汰后的供应商 1 年内不得再次安排评审。
综合得分 < 65	不合格	原则上 1 年内不纳入二次评审

公司将在现场评审中发现的不符合项，在 3 个工作日内以邮件方式通知供应商，并要求供应商在收到邮件开始的 5 个工作日内回复改善对策，由相关部门确认对应的整改措施及佐证资料。逾期一周未提供改善证据的供应商将被取消导入资格。

● 供应商年度审核

公司根据供应商供货质量、采购金额、EHS（环境、健康和安全）风险系数等多维度，制定《供应商年度审核计划》。基于 ISO 9001、ISO 14001、QC080000、ISO 45001 等标准，结合公司附加的具体要求，公司制定《供应商评分表》，作为对供应商管理体系审核的工具，以评估供应商是否符合公司要求。其中，供应商评分表（企业社会责任）包括如下模块：

1、童工和未成年工	6、商业道德
2、强迫劳动	7、消防安全
3、歧视和惩戒	8、安全和健康
4、结社自由和沟通	9、环境保护
5、工时工资	10、企业社会责任（CSR）管理体系

根据问题严重性，审核中发现的问题被评为“严重”、“一般”及“建议”三种等级。在包含质量体系审核、质量过程审核、企业社会责任等审核的总分及级别的基础上，供应商将获得“优秀”、“合格”或“不合格”的审核结论。QSA/QPA 单项评分模块得分低于 80 分，将直接判定为不合格供应商；其他单项评分模块小于 70 分，将直接判定为不合格供应商。

年度评审综合总分 ≥ 80 ，为“优秀”供应商，优先打样及订单分配，问题点一周提供改善报告并跟进闭环。年度评审综合总分 $70 \leq$ 分数 ≤ 79 ，为“合格”供应商，公司要求供应商在一周提供问题点改善报告并跟进闭环。年度评审 $60 \leq$ 分数 ≤ 69 ，为“不合格”供应商，暂停新项目的开发半年，供应商期限改善，问题点一周提供改善报告，一个月内安排复

审，复审评分中任意模块低于 70 分，旧项目一个月内安排转单，剔除合格供应商清单，一年之内不再合作。问题改善必须经公司的审核人员确认改善合格，复审由公司审核人员现场确认。

2.2 负责任采购

兴泰科技持续关注供应商的可持续发展，将环境保护、劳工人权、健康与安全、商业道德等 ESG 议题融入供应商管理。公司要求，环境与安全方面的物料、设备、设施准入条件需满足《环保、职业健康安全产品、设施资质需求表》及法律法规要求，还要求供应商遵守社会责任承诺。当发现供应商有违背承诺的行为时，实时要求供应商补救及纠正违反供应商管理标准规定的事项，如发现其有使用童工、强迫劳动、或其它严重违反劳动法规的现象，将立即提出停止合作关系。

在供应商分类的基础上，公司对《供应商管理程序》要求范围内的供应商提出协议签订的要求，除合同外，供应商还需签署《诚信廉洁协议》《环保声明书》《质量保证协议》《供应商社会责任承诺书》《不使用冲突矿产声明书》《保密协议》《安全环保协议》等，明确双方责任与义务。

案例：ESG 红线行为直接冻结供应商资格

在合格供应商评审的绩效考核要求之外，兴泰科技明确不符合有害物质管理要求，造成公司重大损失的供应商，将被冻结其供货资格。此外，公司还列出了供应商 ESG 管理红线，覆盖商业道德、产品质量、社会责任、环境保护等议题。当发生下列情况时，将直接冻结供应商的供货资格。

- 严重的诚信问题，使用未经承认的替代物料，故意瞒报等恶劣行为
- 发生严重的品质和环保问题，如 RoHS（电器电子产品有害物质）问题、严重的终端客户投诉
- 涉及商业贿赂
- 发生重大企业社会责任问题，违反供应商企业社会责任协议
- 公众环境研究中心存在环保问题记录且未关闭

● 商业道德

公司要求生产性材料供应商、非生产性物料供应商均应与公司签署《诚信廉洁协议》，在订立和履行采购合同的过程中，严格遵守国家法律、法规和国家政策，秉持透明和诚信的

精神，预防并打击商业贿赂和不正当竞争，同时对各自工作人员开展廉洁教育，保障正常的商业活动。在《诚信廉洁协议》中，公司还向供应商提供电子邮件地址，为供应商举报及证据的保密送达提供渠道。

第一条 适用范围 1. 甲、乙双方一致确认：本诚信廉洁协议作为甲乙双方合同附件，适用于甲方（包括其关联企业）的所有工作人员、乙方（包括其关联企业）及其所有工作人员。 2. 关联企业是指公司控股股东、实际控制人、董事、监事、高级管理人员直接或者间接控制的企业，以及可能导致利益转移的其他企业。 3. 所有工作人员，是指包括但不限于雇员、股东、董事及其他授权代表等。 4. 作为甲方的供应单位，乙方（包括其关联企业）保证在已经发生、正在进行及今后的经济交往活动中，恪守本诚信廉洁协议。 第二条 甲、乙双方应共同遵守下列条款： 1. 严格遵守国家法律、法规和国家政策。 2. 双方的业务活动应秉持公开、公平、公正的原则，不得有商业贿赂或不正当竞争的行为。 3. 对各自工作人员开展廉洁教育，增强廉洁自律的意识。 4. 要求各自工作人员（包括但不限于各自的员工或代表各自的第三方等）恪守行业的职业操守和道德规范。
--

兴泰科技与供应商签署《诚信廉洁协议》

● 冲突矿产管理

公司与合格供应商签署《不使用冲突矿产声明书》，保证提供给公司的原料、零部件、组件和产品无含有刚果地区的冲突矿产，要求供应商合理查验其物料及物料供应链未使用冲突矿产，遵守关于冲突矿产的国内外法规。

● 环保声明

当供应商通过有害物质管理评审，公司要求合格供应商需要签署《环保声明书》方可交易。若供应商发生严重的环保问题及有害物质管理，导致严重的终端客户投诉，公司将对其作出永久不导入安排。

3、增进员工福祉

2.1 合规雇佣与劳工实践

兴泰科技严格遵守劳动者权益保护相关法律法规规定，参照国际劳工组织（ILO）核心公约及其他相关准则，建立《反歧视管理程序》《禁止强迫和强制性劳动管理程序》《禁止使用童工管理程序》《未成年工保护程序》《女工保护管理程序》《女职工、未成年工劳动保护特别规定》等内部制度，禁止招聘童工，坚决抵制强迫劳动、歧视、骚扰和其他违背国

家法律法规的情形，保护弱势群体权益，维护人人平等、互相尊重的工作环境，并通过 SA8000 社会责任管理体系认证。

若员工在公司如受到或目睹到歧视、骚扰，可立即向公司报告以采取措施。在接受口头报告的同时，公司鼓励员工以书面形式报告歧视骚扰事件，以便于调查取证，员工也可将投诉报告投入到管理者信箱。公司采取谨慎和保密的方式迅速调查所有的歧视、骚扰事件，调查通常包括与员工面谈及其它人员的陈述等。如果确实发生了歧视、骚扰事件，则会对肇事者采取适当的惩罚措施，包括规劝、警告、调职、停职、解聘等。如实报告的员工和对调查给予配合的员工不会遭到报复，调查结束后，本公司会告之投诉人处理结果。

2023 年，公司劳动合同签订率 100%。



SA8000 社会责任管理体系认证

为倾听员工心声，公司制定《结社自由及集体谈判权利管理程序》，公司的所有员工依法享有自由成立和参加员工代表委员会的事务、参与集体谈判，参与审议与员工切身利益紧密相关的规定。公司发挥员工代表委员会的作用，完善公司民主管理制度，尊重员工代表和提出建议及意见的员工，禁止打击报复及歧视。公司规定至少每三个月召开一次员工代表会议，由公司高层管理人员与员工代表进行交流，回应员工的需求和投诉。

同时，公司制定《员工申诉管理程序》，为员工提供多种投诉渠道，包括公司意见箱、电话、电子邮件、信件、面谈等方式，允许匿名投诉。对于收到的申诉，公司要求为投诉者

保密，在一周内对申诉处理完成，针对所申诉事项的改进结果进行跟踪。2023 年，公司共召开 5 次员工代表会议，员工意见处理率 100%。

2.2 人力资本管理

兴泰科技坚持“正直、奋斗、创新、协作”的核心价值观，坚持不断学习、打造核心竞争力团队的人才发展理念，以价值贡献、责任担当来评价员工和选拔管理团队，建立有效的激励机制和完善的支撑体系。公司注重内部人才梯队建设，拓宽员工的职业发展空间和职业晋升通道，为员工提供充分的学习和培训机会，鼓励和引导员工关注自身专业和技术成长，提升公司的人才核心竞争力。

● 职业成长

公司制定《岗位职级管理制度》《晋职晋级管理制度》《轮岗管理制度》《波形岗位激励管理办法》和《优秀员工和团队评选管理办法》等一系列晋升管理制度，规范公司的人才培养、选拔和聘用管理标准，遵循逐级晋职、逐级晋级与跨级结合的原则，营造公平、公正的工作环境，畅通员工的职业发展通道，激发员工不断提高个人能力与综合素质，与员工携手创造价值。

兴泰科技岗位职级“双梯”发展模式

兴泰科技岗位职级系统为员工发展设计“M+P/T/S 双通道”的“双梯”发展模式，一条是专业上做精做深的发展通路，另外一条是在管理岗位上的发展通路。员工可以通过经验值累积，按照自己的客观实际选择在公司不同发展通路。岗位序列根据工作性质、任职资格划分，形成管理、专业技术、销售和操作四大岗位序列。

- 管理序列（M）：主要以人员的管理和培养为主要职责，带领团队完成工作任务。
- 专业/技术序列（P/T）：主要以从事复杂、技术性的脑力劳动为主，运用专业的知识和工具解决问题和达成任务。
- 销售序列（S）：主要出售或其他方式向第三方提供产品或服务，以出售产品或服务为主要核心目标。
- 操作序列（O）：主要以从事重复性的体力劳动为主，需要接受操作技能类的培训。

公司针对不同序列、不同岗位类型的员工设立合理的职业发展通道，贯穿员工的职业生涯，使得员工与公司长期共同发展。此外，根据岗位通道横向转换机制，符合对应

序列任职条件的员工，在编制范围内，经综合测评通过后，可进行通道转换。

为培养复合型人才，公司还建立内部岗位轮换机制，开拓员工视野，全方位锻炼员工的能力与经验。对于轮岗期间表现优秀的员工，公司提供适当的精神奖励和物质奖励，并将轮岗考核结果作为薪资调整和个人晋升的依据，结合轮岗经历和工作表现，在晋升考核和内部竞聘时给予一定加分和倾斜。

● 能力培训

公司制定《员工培训和能力管理程序》，对员工分层实施培训，采取岗位培训和业余培训相结合、内部培训与外部培训相结合的方式进行，制定年度培训计划并实施。2023 年，公司员工培训覆盖 5162 人次，培训总时长 29983 小时，培训平均时长 34.86 小时，员工培训覆盖率达 100%。

兴泰科技职业健康安全和社会责任管理体系培训类型

序号	主题
1	中、高级管理人员的安全知识培训、社会责任政策培训
2	各层次安全管理人员（含专、兼职）的安全专业知识培训，社会责任政策培训
3	与员工岗位作业有关的知识和技能的培训，企业社会责任认知
4	三级安全教育（包括对新入厂员工和对进入作业区域的指导人员、学习者及参观访问者的教育）
5	特种作业人员培训；转岗员工的安全知识培训
6	在新工艺、新技术、新设备、新产品投产前，各相关部门要编制安全操作规程，对岗位和有关人员的安全教育，经考试合格后方可独立操作
7	应急准备和响应措施的培训
8	员工日常安全教育



内审员审核技能提升培训



仪校基础知识培训

管理类 ESD 培训



班组长管理提升训练营

案例：兴泰科技启动技能型员工培养项目

2023 年 3 月，兴泰科技召开技能型员工培养项目启动会，围绕“已有型号换线”、“新型号换线及简单异常处理”和“熟练掌握换线及异常处理”三个阶段向员工进行详细介绍，助力员工向技能型人才转型。



技能型员工培养项目启动会

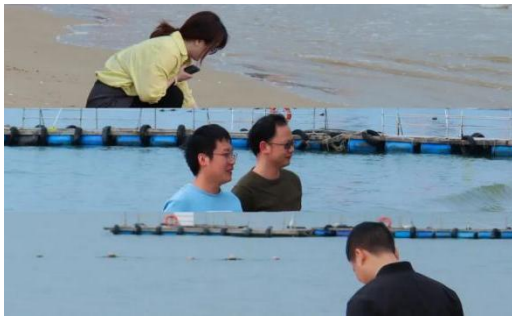
案例：兴泰科技开展“菁英圈”英语提升项目

为融入全球并立足于国际化竞争市场，2023 年 5 月，公司组织“菁英圈”英语提升项目，将员工素质及时和国际接轨。此次培训根据企业所属的行业领域、发展战略和项目需求等，通过对学员的测试，为每位学员制定了个性化培训方案，助力学员在工作和生活中取得更大成就，达到学员英语能力和商务能力的双向提升，进而推动公司人才水平的整体提高。



● 员工关怀

为增强员工凝聚力和向心力,公司开展月度员工满意度调查,组织多种形式的员工活动,在生日和节假日为员工提供福利,加强对员工的人文关怀,丰富员工生活。



“铁军特训”团队建设活动



“技艺切磋、以赛促学”技能大赛



兴泰科技首届“青山论见”辩论赛活动



“逐梦追光 驰骋赛场”运动会比赛



向阳而“声”“音”你而来 歌唱比赛活动



端午节活动福利发放



“三八”妇女节员工福利发放



员工生日会

案例：兴泰科技建立优秀员工和团队评选机制

兴泰科技制定《优秀员工和团队评选管理办法》，明确优秀员工、优秀管理者、优秀团队的评选标准，分为季度评选和年度评选，表彰“服务之星”、“技能之星”、“科研之星”、“优秀班长”等表现优异的员工。

奖项类别	考评要素
优秀员工	核心价值观、职业精神、高效精准、沟通协作、学习突破、积极作为、卓越创新、特殊贡献或其他优秀事迹
优秀管理者	核心价值观、职业精神、高效精准、沟通协作、学习突破、全局共赢、积极作为、卓越创新、领导激励、团队发展、特殊贡献或其他优秀事迹
优秀团队	业绩成效、成本控制、部门凝聚力、协作配合意识、人才培养、企业文化践行学习成果



2023 年二季度优秀员工颁奖典礼举行

此外，兴泰科技针对困难员工持续开展爱心帮扶，及时伸出援助之手。2023 年，兴泰科技工会联合吉州区工会开展“爱心捐赠暖人心 精准帮扶显担当”公益活动，实地走访两名困难员工，了解员工及其家属们的身体健康状况和生活起居情况，通过慰问金集中发放仪

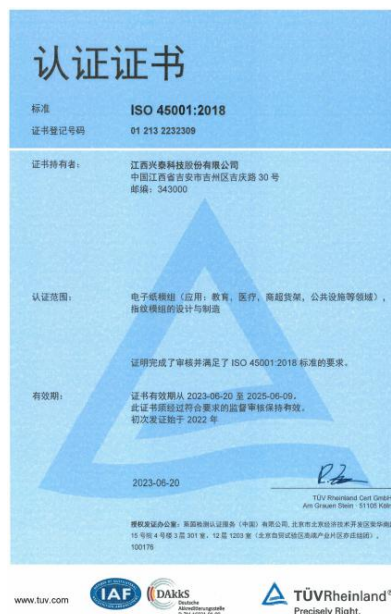
式向 18 位困难员工送上慰问金，累计慰问困难员工 20 人、捐赠金额 2 万元，拉近心与心的距离，传达了公司的关心关爱。



困难员工慰问金集中发放仪式

2.3 职业健康与安全

兴泰科技在生产经营中，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《江西省安全生产条例》等法律法规，高度关注员工职业健康安全，采取一系列措施为员工提供安全的生产环境、营造安全生产文化。公司建立安全生产责任制，成立环安管理委员会，任命公司总经理为安全生产主要负责人，各部门部长担任部门安全生产负责人，全面组织并推动部门安全生产、消防管理、职业病防治、特种设备安全管理等工作，预防和减少生产安全事故的发生，保障员工生命安全健康。2023 年，公司通过 ISO45001: 2018 体系认证，安全生产投入资金 11.2 万元。



ISO 45001: 2018 体系认证证书

● 安全检查

公司制定《安全检查及隐患排查治理规定》，建立安全生产风险管理和事故隐患排查治理长效机制，开展定期和不定期的安全检查和隐患排查，对隐患进行排查、分析、评价，确定隐患等级，进行安全风险分级管控，将隐患排查治理日常化，降低事故风险。

兴泰科技安全检查机制

安全检查类型	频次	内容
日常安全检查和隐患排查	每日	以《每日安全、环保、消防巡查表》的内容为指导，每日对公司进行巡回检查，包括建筑设施、消防安全、生产安全、危险化学品管理、环境保护等项目。
综合性隐患排查	每年至少一次	由公司总经理或环境安全分管领导组织相关部门、人员共同参与的全面检查。
专业性隐患排查	每年至少一次	由工艺、设备、电气等专业管理部门和专业技术人员组织，针对专业技术方面开展检查。
季节性隐患排查	每季	根据各季节特点开展专项隐患检查。
重大活动及节假日前隐患排查	重大活动和节假日前	在重大活动和节假日前，对公司内外部环境是否存在异常状况和隐患、安全保卫状态、电气设备、生产及应急物资储备、办公室安全、应急工作等进行检查。
事故类比隐患排查	不定期	当公司内和同类公司发生事故后，开展安全检查以举一反三，进行全员安全警示教育。

● 隐患整改

根据安全检查和隐患排查情况，公司形成月度《隐患排查台帐》，要求责任人或班组、部门对发现的事故隐患进行整改。针对重大事故隐患，公司梳理隐患的现状及其产生原因、隐患的危害程度和整改难易程度分析、隐患的治理方案，定期向职工代表大会及政府应急管理部门、生态环境局等有关部门报告并说明原因，组织制定重大事故隐患治理方案。2023 年，公司安全隐患整改率达 100%，无重大事故隐患。

● 应急响应

公司制定《应急准备和响应控制程序》，明确火灾、自然灾害、化学品泄漏、设备短缺及停水停电、材料短缺及 RoHS 超标、人员招聘不足、外部退货、电脑系统瘫痪等潜在事故和紧急情况的处理方法，编制应急预案，配置资源并开展应急演练，提高对于突发事件的

相应处理能力，保障公司业务的连续性。2023 年，公司组织开展 4 次安全应急演练，包括消防演练、化学品泄漏演练、特种设备演练等。



2023 年度特种设备演练

● 职业病防治

公司制定《职业健康管理规定》，严格执行国家有关职业病防治的法律、法规、政策和标准，实施职业病防护设施三同时管理，保障劳动者在劳动过程中的健康与安全。

公司开展作业场所职业病危害因素检测与评价，建立职业病危害因素监测档案，委托具有资质的职业卫生技术服务机构开展职业病危害现状评价，检测、评价和鉴定公司防护设施，形成《职业病危害因素清单》，明确相关岗位的职业健康检查要求、内容和周期。公司为从事接触职业病危害作业的员工进行上岗前、在岗期间、离岗时的健康检查，对体检异常者根据健康检查结果及要求进行换岗。在与新进员工签订劳动合同时，公司如实告知工作过程中可能遭受的职业病危害及其产生的后果、职业病防护措施。2023 年，公司职业病数量为 0，职业禁忌症调岗率 100%。

公司开展职业病防治宣传教育，将职业病防治知识列入新员工培训内容，对新职工及在职员工进行上岗前、岗中的职业卫生知识培训，为职业病危害岗位人员组织专项培训，使员工掌握本岗位及作业场所的职业病危害因素及其防控、应急措施，增强员工职业病防治意识。2023 年，公司开展专项职业健康安全培训 61 次，共 454 学时，班组级在职员工安全宣讲共 28842 人次参加。

● 劳动保护

公司制定《劳动防护用品管理规定》，建立劳动防护用品选用推荐表，确保劳动防护用品能满足不同岗位员工的防护需求，保障作业人员岗位安全。公司禁止未佩戴使用或未正确佩戴和使用防护用品的人员上岗作业，同时加强对外来作业人员的监督，检查其劳动防护用品的配备和使用情况，若发现隐患，立即责令施工单位进行整改。

此外，公司向员工开展劳动防护用品知识培训，覆盖作业场所存在的危害、法规标准规定的防护要求、部门采取的控制措施、个体防护用品的使用方法以及维护、保养方法、检查方法等内容。

● **安全教育培训**

公司制定《安全教育培训管理规定》，组织多种形式的安全教育培训，如各班组班前安全教育、班后总结分析、安全活动日活动，利用各种会议、广播、电视、简报、标语、图片、安全讲课、事故现场会等形式，开展经常性安全教育活动。

附录

关键绩效

指标	单位	2023 年
经济		
资产总额	亿元	7.82
营业收入	亿元	9.43
纳税总额	万元	2013.65
治理		
董事会成员数量	人	5
董事会女性成员数量	人	1
本年度董事会召开次数	次	3
本年度监事会召开次数	次	2
本年度股东大会召开次数	次	2
报告期内已完结的贪污诉讼案件数量	件	0
社会		
产品与客户服务		
产品研发投入	万元	3990.87
研发人员人数	人	186
累计授权专利数	项	122
年度新增授权专利数量	项	22
累计参与标准制定数量	项	6
年度参与标准制定数量	项	3
产品一次合格率	%	98.56
投诉事件数量	件	14
投诉解决率	%	100%
客户满意度	分	90.93
员工雇佣		
员工总数	人	840
男性员工比例	%	40
女性员工比例	%	60
30 岁以下员工比例	%	16.55
30 岁至 50 岁员工比例	%	82.14
50 岁及以上员工比例	%	1.31
管理层总人数	人	30
管理层女性员工比例	%	20
员工流失率	%	44
男性员工流失率	%	47.98
女性员工流失率	%	40
30 岁以下员工流失率	%	55

30 岁至 50 岁员工流失率	%	37.98
50 岁以上员工流失率	%	48.98
劳动合同签订率	%	100
本年度员工意见收集数量	项	75
员工意见处理率	%	100
员工满意度	%	78.32
员工培训总人次	人次	5162
员工培训总时长	小时	29983
员工培训平均时长	小时	34.86
接受定期绩效和职业发展考核的员工比例	%	100
员工培训覆盖率	%	100
困难员工帮扶资金	元	20000
职业健康与安全		
安全生产投入资金	万元	11.2
安全应急演练次数	次	4
安全生产事故数	次	3
安全隐患整改率	次	100
职业健康安全培训次数	次	61
职业健康安全培训总学时	小时	454
班组级在职员工安全宣讲人次	人次	28842
可记录工伤人数	人	3
因工伤损失工作日数	天	67.25
职业禁忌症数量	人	1
职业禁忌症调岗率	%	100
职业病数量	人	0
供应链		
供应商总数	个	162
开展环境及社会评价的新供应商占比	%	100
结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	个	0
具有重大童工事件风险的运营点和供应商	个	0
具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	个	0
环境		
环境保护投入资金	万元	32.15
环境应急演练次数	次	1
环境保护培训覆盖人次	人次	3200
环境污染事故数	次	0
能源消耗总量 ¹	吨标准煤	1670.52
汽油消耗量	升	29
柴油消耗量	升	76.82
总用电量	kWh	13591560
万元营收能源消耗量	吨标准煤/万元	0.018

¹ 该数据依据《全国工业能效指南（2014）》能源折标系数进行换算，由耗电、汽油、柴油消耗量加总。

总用水量	m3	79636
挥发性有机物 (VOCs) 排放量	吨	0.073
废水排放总量 ²	吨	49052.8
化学需氧量 (COD) 排放量	吨	1.149
氨氮排放量	吨	0.748
总氮排放量	吨	1.264
总磷排放量	吨	0.057
产生废弃物总量	吨	279.74
危险废弃物产生量	吨	52.68
一般废弃物产生量	吨	227.06
危险废弃物处置量	吨	56.98
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	7980.83
温室气体排放量 (类别一)	吨二氧化碳当量	339.83
温室气体排放量 (类别二)	吨二氧化碳当量	7641.00
万元营收温室气体排放量	吨二氧化碳当量/ 万元	0.085

² 该数据根据工厂生活用水总量乘以排污系数进行折算，2023 年度工厂生活用水总量为 61316 吨，排污系数为 0.8，排污系数依据《江西兴泰科技有限公司建设项目环境影响报告表》(2015 年)、《江西兴泰科技有限公司建设项目环境影响报告表》(2022 年)。

企业荣誉

序号	奖项名称	颁奖方
1	国家知识产权优势企业	国家知识产权局
2	江西省科学技术奖二等奖	江西省科学技术厅
3	江西省优秀新产品二等奖	江西省工业和信息化厅
4	制造业数字化转型优秀案例（第一批）	江西省工业强省建设工作领导小组办公室
5	2023 全球电子纸生态链创新发展企业 TOP10	第二届电子纸产业生态发展论坛
6	优秀应用奖	第 14 届中国（国际）商用显示系统产业领袖峰会（CBDS 领袖峰会）
7	电子纸产业联盟联合发起单位	电子纸产业联盟
8	广东省电子纸产业促进会理事单位	广东省电子纸产业促进会
9	2022 年度电子纸产业生态链赋能奖（模组类）	广东平板显示产业促进会
10	《智能制造数字化车间数字化设计 试验验证系统建设规范》（T/CIET 230-2023）团体标准主要起草单位	中国国际经济技术合作促进会标准化工作委员会
11	《智能制造数字化车间设计通用规范》（T/CIET 213-2023）团体标准主要起草单位	中国国际经济技术合作促进会标准化工作委员会
12	中国联通物联网产业联盟江西分联盟成员单位	中国联合网络通信有限公司江西省分公司

指标索引

使用说明	江西兴泰科技股份有限公司在报告期（2023 年 01 月 01 日至 2023 年 12 月 31 日）参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	位置
GRI 2: 一般披露 2021		
披露项 2-1	组织详细情况	关于兴泰科技
披露项 2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
披露项 2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
披露项 2-4	信息重述	不适用
披露项 2-5	外部鉴证	鉴证报告
披露项 2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于兴泰科技
披露项 2-7	员工	增进员工福祉
披露项 2-9	管治架构和组成	优化企业治理机制
披露项 2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	可持续发展管理
披露项 2-13	为管理影响的责任授权	可持续发展管理
披露项 2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理
披露项 2-16	重要关切问题的沟通	优化企业治理机制
披露项 2-22	关于可持续发展战略的声明	领导致辞；可持续发展管理
披露项 2-25	补救负面影响的程序	增进员工福祉
披露项 2-26	寻求建议和提出关切的机制	负责任供应链；增进员工福祉
披露项 2-27	遵守法律法规	推进依法合规运营
披露项 2-28	协会的成员资格	打造卓越产品；企业荣誉
披露项 2-29	利益相关方参与的方法	可持续发展管理
GRI 3: 实质性议题 2021		
披露项 3-1	确定实质性议题的过程	可持续发展管理
披露项 3-2	实质性议题清单	可持续发展管理
披露项 3-3	实质性议题的管理	可持续发展管理
GRI 201: 经济绩效 2016		
披露项 201-1	直接产生和分配的经济价值	关键绩效
GRI 302: 能源 2016		
披露项 302-1	组织内部的能源消耗量	绿色低碳运营
披露项 302-3	能源强度	关键绩效
披露项 302-4	降低能源消耗量	绿色低碳运营
GRI 303: 水资源和污水 2018		
披露项 303-2	管理与排水相关的影响	绿色低碳运营
披露项 303-3	取水	关键绩效
披露项 303-4	排水	关键绩效
GRI 305: 排放 2016		
披露项 305-1	直接（范围 1）温室气体排放	应对气候变化

披露项 305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	应对气候变化
披露项 305-4	温室气体排放强度	应对气候变化
披露项 305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	关键绩效
GRI 306：废弃物 2020		
披露项 306-2	废弃物相关重大影响的管理	绿色低碳运营
披露项 306-3	产生的废弃物	绿色低碳运营；关键绩效
GRI 308：供应商环境评估 2016		
披露项 308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	负责任供应链
GRI 401：雇佣 2016		
披露项 401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	增进员工福祉
披露项 401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	增进员工福祉
GRI 403：职业健康与安全 2018		
披露项 403-1	职业健康安全管理体系	增进员工福祉
披露项 403-2	危害识别、风险评估和事故调查	增进员工福祉
披露项 403-3	职业健康服务	增进员工福祉
披露项 403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	增进员工福祉
披露项 403-5	工作者职业健康安全培训	增进员工福祉
披露项 403-6	促进工作者健康	增进员工福祉
披露项 403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	增进员工福祉
披露项 403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	增进员工福祉
披露项 403-9	工伤	增进员工福祉
披露项 403-10	工作相关的健康问题	关键绩效
GRI 404：培训与教育 2016		
披露项 404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	增进员工福祉；关键绩效
披露项 404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	增进员工福祉
披露项 404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	关键绩效
GRI 405：多元化与平等机会 2016		
披露项 405-1	管治机构与员工的多元化	增进员工福祉
GRI 406：反歧视 2016		
披露项 406-1	歧视事件及采取的纠正行动	增进员工福祉
GRI 407：结社自由与集体谈判 2016		
披露项 407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	关键绩效
GRI 408：童工 2016		
披露项 408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	关键绩效
GRI 409：强迫或强制劳动 2016		
披露项 409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	关键绩效
GRI 414：供应商社会评估 2016		
披露项 414-1	利用社会标准筛选出的新供应商	负责任供应链
GRI 417：营销与标识 2016		
披露项 417-1	对产品和服务信息与标识的要求	打造卓越产品
GRI 418：客户隐私 2016		
披露项 418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	数据安全与信息化管理

报告鉴证



验证声明

SGS通标标准技术服务有限公司可持续发展活动报告-江西兴泰科技股份有限公司提交的 2023年度环境、社会及管治 (ESG) 报告

验证的性质和范围

SGS通标标准技术服务有限公司 (以下简称“SGS”) 受江西兴泰科技股份有限公司 (以下简称“兴泰科技”) 的委托, 对《江西兴泰科技股份有限公司2023年度环境、社会及管治 (ESG) 报告》中文版 (以下简称“报告”) 进行了独立验证。

验证声明的使用者

本验证声明意图提供给所有兴泰科技的利益相关方。

SGS对于任何由于使用本报告中的信息而引起的直接或间接损失不承担任何责任。

责任声明

《江西兴泰科技股份有限公司2023年度环境、社会及管治 (ESG) 报告》中的信息及报告由兴泰科技管理层负责。

我们的责任旨在告知所有兴泰科技的利益相关方, 在以下规定的验证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

验证标准、类型与验证等级

SGS已根据国际公认标准和指南, 为ESG&可持续发展报告验证开发了一套规章, 包括:

- 全球报告倡议组织可持续发展报告标准 (GRI Standards) 中包含的原则和报告流程:
 - GRI 1: 基础 2021, 规定了报告信息质量的要求
 - GRI 2: 一般披露 2021, 用于组织说明报告实践和其他组织详情
 - GRI 3: 实质性议题 2021, 用于组织说明其确定实质性议题的过程、实质性议题清单以及每个议题的管理方法
- AA1000系列标准和SAE3000中的验证等级指南

本报告的验证依据下列验证标准开展:

- SGS ESG & SRA 验证规章 (基于GRI原则与AA1000指南)

本报告以中度审查进行验证。

验证范围和报告标准

验证的内容包括评估报告信息的质量、准确性和可靠性以及评估报告内容对下列报告标准的遵循情况:

报告标准	
1	GRI Standards 2021 (参照)

验证方法

验证包括验证前调研、现场采访了兴泰科技位于江西省吉安市吉州区吉庆路30号的相关员工。

验证局限性

从独立审计的财务报告中提取的数据，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

报告中的温室气体类别一、类别二排放数据，由兴泰科技委托第三方进行核查，本次验证过程未包含此部分温室气体排放数据的核查。

本次验证仅限于兴泰科技的公司管理层面，未对各部门的原始数据进行全面溯源。

本次验证对兴泰科技相关部分员工进行了访谈和相关资料的查阅，访谈并未涉及到外部利益相关方。

独立性与能力声明

SGS是检验、测试和验证领域的全球领导者，在多个国家/地区开展业务，提供包括管理体系和服务认证在内的服务；质量、环境、社会 and 道德审核和培训；环境、社会 and 可持续发展报告验证。SGS申明与兴泰科技为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

本次验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成。

验证意见

基于上述方法论和所进行的验证，本报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对兴泰科技在2023年的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述。

全球报告倡议组织可持续发展报告标准 (GRI Standards) 结论、发现和建议

验证团队认为，《江西兴泰科技股份有限公司2023年度环境、社会及管治 (ESG) 报告》参照GRI Standards 2021进行了报告。

报告原则

准确性

兴泰科技的报告内容准确，向利益相关方公开披露了多项可持续发展绩效的定性和定量信息。

平衡性

报告基本上满足了汇报的平衡性原则，对选定的实质性议题进行了如实和不偏倚地披露。

清晰性

报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表达方式，并结合案例分析叙述，能让利益相关方易于理解。

可比性

兴泰科技针对关键定量绩效指标进行了统计和分析，报告对少部分关键绩效与往年进行了比较，可比性可进一步提高。

完整性

报告基本涵盖了所识别的实质性方面及其边界，反映了对经济、环境和社会的重要影响，使利益相关方可以评估兴泰科技在报告期间的绩效。

可持续发展背景

兴泰科技从经济、环境与社会方面展现其对可持续发展所做的努力，并将这些绩效结合可持续发展背景进行了展现。

时效性

报告中的数据和信息在报告周期中是有效的，及时性可进一步提高。

可验证性

报告中披露的数据和信息可被追溯和验证。

管理方法

报告对所选择的实质性议题进行了管理方法的披露。

一般披露

报告根据GRI 2一般披露2021的要求披露了部分指标。

专项议题披露

兴泰科技对经济、环境和社会的实质性议题所涉及的部分专项议题按照GRI Standards 2021的要求进行了披露。

发现和建议

对于验证过程中发现的良好实践、可持续发展活动及其管理过程中的建议，均在SGS可持续发展报告验证内部管理报告中进行了描述，并提交给兴泰科技相关部门，供其持续改进参考。

签字：



代表通标标准技术服务有限公司

David Xin
Sr. Director – Business Assurance
北京市阜成路73号世纪裕惠大厦16层

2024年12月17日
WWW.SGS.COM

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读《江西兴泰科技股份有限公司 2023 年度环境、社会及管治（ESG）报告》。为了帮助我们持续改进可持续发展及 ESG 管理和报告编制工作，请您分享相关意见和建议，并通过填写意见反馈表，以邮寄或电子邮件形式反馈给我们。我们由衷感谢您提出宝贵意见！

江西兴泰科技股份有限公司

2024 年 11 月

1. 您属于以下哪类利益相关方：

☐政府/监管机构 ☐股东 ☐员工 ☐消费者 ☐合作伙伴/供应商 ☐社区公众 ☐媒体/非政府组织
(NGOs) ☐其他

2. 您对本报告的总体评价是：

☐非常好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐非常差

3. 您对本报告披露信息、指标、数据的准确性和完整性的评价是：

☐非常好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐非常差

4. 您对本报告反映本公司在可持续发展及 ESG 方面的理念、措施和绩效的评价是：

☐非常好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐非常差

5. 您对本报告内容结构的评价是：

☐非常好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐非常差

6. 您对本报告版式设计的评价是：

☐非常好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐非常差

7. 您还希望本报告披露哪些内容？

8. 您对兴泰科技 ESG 报告和 ESG 工作有何意见和建议？
